



GVC3200/GVC3202

Android™ 视频会议系统

用户手册

潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn

技术支持

潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山区科技园北区新西路 16 号彩虹科技大厦 4 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

商标声明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

更新日志.....	8
GVC3200	8
GVC3202	9
欢迎使用.....	10
产品概述.....	11
GVC3200 产品特性.....	11
GVC3202 产品特性.....	11
软件特性.....	12
硬件特性.....	13
安全合规性.....	14
售后服务.....	15
安装 GVC3200/GVC3202	16
包装清单.....	16
产品外观.....	17
连接线路.....	19
组网连接.....	21
了解 GVC3200/GVC3202	22
使用遥控器.....	22
使用鼠标.....	25
显示屏.....	25
指示灯状态.....	26
状态图标.....	26
屏幕键盘.....	27
英文键盘.....	27
中文键盘.....	28
数字和符号.....	28
首页.....	29
本地初始配置	30
网络设置.....	30
以太网网络.....	30
无线网络 (Wi-Fi)	31
蓝牙.....	32
设置 VPN (虚拟专用网络)	35

设置 VLAN（虚拟局域网）	37
设置 LLDP	37
设置 802.1x	38
摄像头控制	38
预置位	39
摄像头参数设置	41
外围设备设置	42
外接 USB 设备	42
外接 SD 卡	43
视频输入	43
输出麦克风/扬声器	43
使用 GVC3200/GVC3202 进行通讯	44
帐号	44
拨打电话	44
直接拨号	45
重拨	46
使用通讯录	46
使用通话记录	46
直接 IP 拨号	46
对讲（Paging/Intercom）	47
接听电话	47
免打扰（DND）	49
未接来电	49
呼叫转移	49
声音通路	50
会议	50
布局	50
发起会议	50
会议应答	51
会议操作	51
结束会议	58
会议预约	58
查看会议详情	59
新增会议	59
编辑会议	61
重新预约	61
删除会议	61
语音邮件	61
其他主要功能	63
遥控器客户端	63
BlueJeans™	64

应用	65
联系人	65
新建联系人	66
查找联系人	69
管理联系人	69
群组	71
LDAP 联系人	75
通话记录	78
添加联系人	79
删除通话记录	80
会议预约	80
文件管理器	81
复制文件	81
发送文件	81
删除文件	81
重命名文件	82
录像	82
备份	83
备份	83
恢复	84
设置	85
出厂程序	85
浏览器	86
卸载应用	86
桌面自定义应用	87
GS 应用市场	87
搜索应用	88
下载及安装应用	88
更新应用	89
IPVideoTalk 应用	90
通过 Web 页面配置和使用 GVC3200/GVC3202	91
访问 WEB 页面	91
查询 IP	91
访问步骤	91
保存更改设置	92
配置 Web 页面说明	92
工具栏	93
呼叫页面	94
呼叫	94
会议控制	95
联系人页面	95

联系人	96
会议预约	98
通话记录	99
LDAP	100
设备控制页面	100
视频控制	101
音频控制	101

图表目录

图表 1 GVC3200 主机正面	17
图表 2 GVC3200 主机背面	18
图表 3 GVC3202 主机背面	18
图表 4 连接示意图	20
图表 5 组网方式	21
图表 6 遥控器说明	22
图表 7 英文键盘	27
图表 8 英文输入法-大写界面	28
图表 9 拼音输入法界面	28
图表 10 英文输入法-数字及符号界面	28
图表 11 英文输入法-更多数字及符号界面	29
图表 12 首页	29
图表 13 网络热点配置界面	32
图表 14 蓝牙设备配置界面	33
图表 15 总以内置喇叭响铃设置	34
图表 16 GVC3200 添加 VPN 配置文件界面	35
图表 17 GVC3200 VPN 用户认证界面	36
图表 18 摄像头控制主界面	39
图表 19 预置位设置界面	40
图表 20 摄像头参数设置界面	41
图表 21 SIP 帐号注册成功界面	44
图表 22 拨号界面	45
图表 23 单一来电界面	48
图表 24 通话中有来电界面	48
图表 25 三方视频会议界面	51
图表 26 会议控制界面	53
图表 27 视频会议通话详情	55
图表 28 摄像头控制选择界面	57
图表 29 会议预约界面	58
图表 30 会议详细信息界面	59

图表 31 新增会议设置界面.....	60
图表 32 语音邮件应用界面.....	62
图表 33 GVC3200 遥控器客户端界面.....	63
图表 34 联系人主界面.....	65
图表 35 新建联系人界面.....	66
图表 36 联系人导入界面.....	67
图表 37 联系人下载界面.....	68
图表 38 批量删除联系人界面.....	70
图表 39 联系人导出界面.....	71
图表 40 联系人群组界面.....	72
图表 41 新建群组.....	73
图表 42 群组信息界面.....	73
图表 43 群组编辑界面.....	74
图表 44 LDAP 主界面.....	75
图表 45 LDAP 设置界面.....	75
图表 46 LDAP 搜索结果.....	77
图表 47 添加 LDAP 联系人到本地.....	78
图表 48 通话记录主界面.....	78
图表 49 通话记录详情.....	79
图表 50 添加联系人界面.....	80
图表 51 录像应用主界面.....	82
图表 52 备份列表界面.....	83
图表 53 自动备份设置界面.....	84
图表 54 数据恢复操作界面.....	85
图表 55 出厂程序主界面.....	86
图表 56 GS 应用市场主界面.....	88
图表 57 应用市场下载/安装界面.....	89
图表 58 IPVideoTalk 应用界面.....	90
图表 59 GVC3200 Web 登录界面.....	92
图表 60 Web 工具栏.....	93
图表 61 Web 端呼叫界面.....	94
图表 62 Web 端会议控制界面.....	95
图表 63 Web 端联系人管理界面.....	96
图表 64 Web 端群组管理界面.....	98
图表 65 Web 端会议预约管理界面.....	99
图表 66 Web 端通话记录管理界面.....	100

图表 67 Web 端视频控制界面	101
-------------------------	-----

表格目录

表格 1 GVC3200/GVC3202 的软件特性	12
表格 2 GVC3200/GVC3202 的硬件特性	13
表格 3 GVC3200/GVC3202 主机正面说明	17
表格 4 GVC3200/GVC3202 主机背面说明	19
表格 5 连接设备	19
表格 6 遥控器说明	23
表格 7 OLED 显示屏状态说明	25
表格 8 GVC3200/GVC3202 状态图标说明	26
表格 9 VPN 设置参数说明	36
表格 10 VLAN 设置参数说明	37
表格 11 LLDP 设置参数说明	37
表格 12 802.1x 设置参数说明	38
表格 13 摄像头参数设置参数说明	41
表格 14 通话成员状态图标说明	52
表格 15 新增会议设置参数说明	60
表格 16 导入联系人设置参数说明	67
表格 17 下载联系人设置参数说明	68
表格 18 导出联系人设置参数说明	71
表格 19 LDAP 联系人设置参数说明	76
表格 20 用户权限分类	93
表格 21 音频设置-铃声参数说明	101

更新日志

本节主要介绍 GVC3200 及 GVC3202 最新版本的改动及新增加的功能。这里列出了主要的新功能以及文件更新。

GVC3200

固件版本 1.0.1.37

- 增加音频设备功能说明

固件版本 1.0.1.27

- 增加重命名预置位功能说明
- 增加 PIN 码功能说明
- 增加会议 FECC 使用功能说明
- 增加 LDAP 联系人功能说明
- 联系人下载增加 HTTP/HTTPS 用户名及密码设置
- 更新会议预约设置项：增加 PIN 码设置
- 增加 IPVideoTalk 应用功能说明
- 更新出厂程序应用，增加 LED 测试及蓝牙测试
- 更新 Web 界面呼叫及联系人截图说明

固件版本 1.0.1.5

- 初始版本

GVC3202

固件版本 1.0.1.37

- 初始版本

欢迎使用

概述

感谢您购买潮流网络 GVC3200 /GVC3202 Android™ 视频会议系统。

本手册介绍了 GVC3200 /GVC3202 的安装和使用方法，包括会议环境搭建、会议建立与操作、会议预约等。如需了解更多关于视频会议系统功能及配置，请至我司网站 <http://www.grandstream.cn/> 下载《GVC320x 配置手册》。

读者对象

本手册主要适用于视频会议系统普通用户。

文档体系

- 潮流网络 GVC3200 快速安装手册及潮流网络 GVC3202 快速安装手册
快速安装手册指导用户如何进行硬件安装、基本设置及一些注意事项。本手册包含在设备包装盒中。
- 潮流网络 GVC3200-GVC3202 用户手册
用户手册帮助普通用户了解设备的功能特性和使用方法。
- 潮流网络 GVC320-GVC3202 配置手册
管理员配置手册帮助用户配置设备。

下载相关手册或了解关于 GVC3200/GVC3202 的更多信息，请访问潮流网络技术有限公司网站 <http://www.grandstream.cn>

产品概述

GVC3200/GVC3202 支持多种流行的视频会议协议以及平台。其灵活性为现代企业提供了一种突破性的视频会议解决方案。GVC3200/GVC3202 基于安卓 4.4 系统，除了能够完美兼容潮流公司领先于业界先进水平的基于 SIP 方案的视频会议系统外，还能够完整对接谷歌应用商店上的视频会议应用，如 Skype™, Skype for Business™, Google Hangouts™等。GVC3200 使用一种新型的正在申请专利的 MCU 技术，能够支持多达 9 方 SIP 协议和其他协议之间的本地混合的会议（GVC3202 支持 3 方会议）。同时，GVC3200/GVC3202 兼容一些第三方视频会议解决方案（包括思科，宝利通，华为，BroadSoft, Blue Jeans™等）。GVC3200/GVC3202 的灵活性、互用性、开放性以及应用的丰富性、贴合现代的易用性使得其能够成为企业级视频会议解决方案的一座新里程碑。

GVC3200 产品特性

- 基于安卓 4.4 系统，使用 MCU 技术实现其他任何安卓系统的视频会议应用（如 Skype™, Skype for Business™, Google Hangouts™等）的跨协议混合
- 支持高达 4 路 1080p 15fps 全高清（或 5 路 720p 高清，或 9 路 VGA）视频会议。1080p 分辨率会议演示
- 3 路 HDMI 输出，1 路 VGA 以及 1 路 HDMI 输入
- 可远程遥控带广角镜头的 PTZ 进行 12 倍放大
- 支持基于蓝牙协议连接的多点触控遥控设备
- 业界标准的 H.264 高级档次的视频压缩方式。FEC（前向纠错）技术保障使用较低带宽实现高分辨率的视频质量
- 基于 FPGA 硬件技术实现先进的 ISP（图像信号处理，包括自动聚焦，自动曝光，自动白平衡，降噪，宽动态范围等）
- 使用 BFCP 和 TIP(待定)实现与第三方 SIP 视频会议系统的完美兼容（如思科，宝利通，华为等）
- 内置双频 Wi-Fi、蓝牙 4.0、千兆网口、SD 卡槽（本地录像使用）

GVC3202 产品特性

- 基于安卓 4.4 系统，使用 MCU 技术实现其他任何安卓系统的视频会议应用（如 Skype™, Skype for Business™, Google Hangouts™等）的跨协议混合
- 支持最多 1 路 1080p 全高清（或 2 路 720p 高清）视频会议。1080p 分辨率会议演示

- 2 路 HDMI 输出， 1 路 HDMI 输入
- 可远程遥控带广角镜头的 PTZ 进行 9 倍放大
- 支持基于蓝牙协议连接的多点触控遥控设备
- 业界标准的 H.264 高级档次的视频压缩方式。FEC（前向纠错）技术保障使用较低带宽实现高分辨率的视频质量
- 基于 FPGA 硬件技术实现先进的 ISP（图像信号处理，包括自动聚焦，自动曝光，自动白平衡，降噪，宽动态范围等）
- 使用 BFCP 和 TIP(待定)实现与第三方 SIP 视频会议系统的完美兼容（如思科，宝利通，华为等）
- 内置蓝牙 4.0、千兆网口、SD 卡槽（本地录像使用）

软件特性

表格 1 GVC3200/GVC3202 的软件特性

特性	GVC3202 特性	GVC3200 特性
支持协议	SIP RFC3261, BFCP, TIP(待定), RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, TCP/IP/UDP, IPv6(待定), FEC, FECC, (待定: H.323, H.245, H.225, H.235, H.241, H.460)	
音频编解码	G.711μ/a, G.722 (wide-band),, iLBC (待定), Opus, G.726-32, G.722.1, G.722.1c (待定), 带内及带外 DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO)	
视频编解码	H.264 BP/MP/HP	
视频分辨率	<ul style="list-style-type: none"> • 1080p30fps, 最低带宽 512Kbps • 720p 25/30fps, 最低带宽 384Kbps • 4SIF/4CIF, 最低带宽 128Kbps • SIF/CIF/QSIF/QCIF/SQSIF/SQCIF, 最低带宽 64Kbps 	
内容分辨率	输入: VGA, SVGA, XGA, WXGA, SXGA, 1440×900, 720p, 1600×1200, 1080p(HDMI), 高达 60fps 编解码分辨率: 1280×720, 1920×1080	
输出分辨率	720p, 1080p	
MCU	支持高达 2 方 1080p 会议或者 3 方 720p 会议或者 3 方 VGA 会议	支持高达 4 路 1080p 会议或者 5 路 720p 会议或者 9 路 VGA 会议
双流特性	支持 BFCP 协议实现视频(高达 1080p30fps)及演示(高达 1080p15fps, 或 720p30fps)双流发送	

音频特性	快速回声消除 (AEC), 背景噪音抑制 (ANS), 自动增益补偿 (AGC), 包丢失隐藏 (PLC), 舒适背景噪音生成 (CNG) / 静音抑制 (VAD)
视频特性	前向纠错 (FEC), 动态显示输出, 画中画, 并排布局, 数字字幕 (待定)
对接平台	与任何基于安卓系统的 VoIP 进行 SIP 对接, 如 Skype™, Skype for Business, Google Hangouts™等
电话功能	呼叫保持, 呼叫转移 (无条件转移、无应答转移、遇忙转移), 呼叫驻留, 抢接, 9 方音视频会议, 下载通讯录 (XML, LDAP (待定)), 呼叫等待, 呼叫记录, 灵活的拨号规则, 自定义来电铃声, 服务器冗余及 Fail-over 功能
应用举例	Skype™, Google Hangouts™, Skype for Business, Web 浏览器, Facebook™, Twitter™, YouTube™, 谷歌日历, 蓝牙数据导入/导出。通过 API/SDK 可进行定制
应用开发	支持安卓 4.4.2 应用开发和通过 provisioning 进行配置
QoS	支持第二层 (802.1Q, 802.1p) 和第三层 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
安全机制	<ul style="list-style-type: none"> • 区分普通用户和管理员权限 • MD5 和 MD5-sess based 鉴权 • 256 位 AES 安全配置文件 • 128 位 256 位 SRTP 和 TLS 通话加密 • HTTPS • 802.1x 媒体访问控制
语言	英语、德语、意大利语、法语、西班牙语、葡萄牙语、俄语、汉语、韩语、日语等
配置管理	<ul style="list-style-type: none"> • 通过 TR-069 或 AES 加密的 XML 配置文件进行远程管理和批量部署 • TFTP/HTTP/HTTPS 或 HTTP 手动上传方式升级固件

硬件特性

表格 2 GVC3200/GVC3202 的硬件特性

特性	GVC3202 特性	GVC3200 特性
摄像头及镜头	<ul style="list-style-type: none"> • 1920Hx1080V@30fps 分辨率 • 200 万像素 1/3 英寸 CMOS • 9 倍光学变焦 • 24 个预置位 • 70°(W)*- 6.3° (T) 最大水平视角 • +/-90°平移角度, +/-23°俯仰角度 • 自动白平衡 (AWB)、自动曝光 (AE)、自动聚焦 (AF) • 支持远端摄像头控制 	<ul style="list-style-type: none"> • 1920Hx1080V@30fps 分辨率 • 200 万像素 1/3 英寸 CMOS • 12 倍光学变焦 • 24 个预置位 • 70°(W)*- 6.3° (T) 最大水平视角 • +/-90°平移角度, +/-23°俯仰角度 • 自动白平衡 (AWB)、自动曝光 (AE)、自动聚焦 (AF) • 支持远端摄像头控制

网络接口	<ul style="list-style-type: none"> 1 个千兆自适应以太网接口 支持 4.0 EDR 蓝牙设备 	<ul style="list-style-type: none"> 1 个千兆自适应以太网接口 支持 2.4GHZ 以及 5GHZ 双频 Wi-Fi (802.11a/b/g/n) 支持 4.0 EDR 蓝牙设备
视频输出	2 个支持 CEC 功能的分辨率高达 1080p 的 HDMI 1.4 接口	3 个支持 CEC 功能的分辨率高达 1080p 的 HDMI 1.4 接口
视频输入	<ul style="list-style-type: none"> 1 个 VGA 接口 1 个分辨率高达 1080p 的 HDMI 1.4 接口 	
音频接口	<ul style="list-style-type: none"> 支持外置麦克风/扬声器 内置麦克风 可级联外置麦克风/扬声器（待定） 	
遥控	支持多点触摸的蓝牙遥控器	
辅助接口	2.0 USB 接口，SD 卡槽，外接扬声器接口，恢复出厂口	
OLED 显示	128*32 OLED 显示	
电源	通用电源适配器：输入：100-240VAC 50-60Hz，输出：12VDC/5A (60W)	
温度	工作温度：32 - 104°F / 0 - 40°C 存储温度：14 - 140°F / -10 - 60°C	
湿度	10-90%（无冷凝）	
标准认证	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 15C, Part 15E.407, Part 2.1091, UL 60950 (电源) CE: EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, EN62479, EN301893, EN62311, RoHS RCM: AS/NZS CISPR22/24, AS/NZS 60950, AS/NZS 4268	

安全合规性

- GVC3200/ GVC3202 符合 FCC/CE 和 RCM 等安全标准。
- GVC3200/ GVC3202 电源适配器符合 UL 标准。仅允许使用设备包装提供的通用电源适配器。制造商的保修范围不包括由电源适配器造成的设备损坏。
- 严禁自行拆卸设备。
- 远离强功率无线电发射台、雷达发射台等高频大电流设备。
- GVC3200/ GVC3202 运行时，请确保散热区未被其他物体遮挡，以保证散热效果，避免设备因温度过高而发生故障。

售后服务

如果您的 GVC3200/ GVC3202 购买自经销商，请直接联系经销商更换，维修或退货。如果您的 GVC3200/ GVC3202 直接购于潮流网络公司，请联系潮流网络销售与客服部门，取得退货许可号码（RMA）后退货。潮流网络公司保留在不作预先通知的情况下修改售后服务细则的权利。

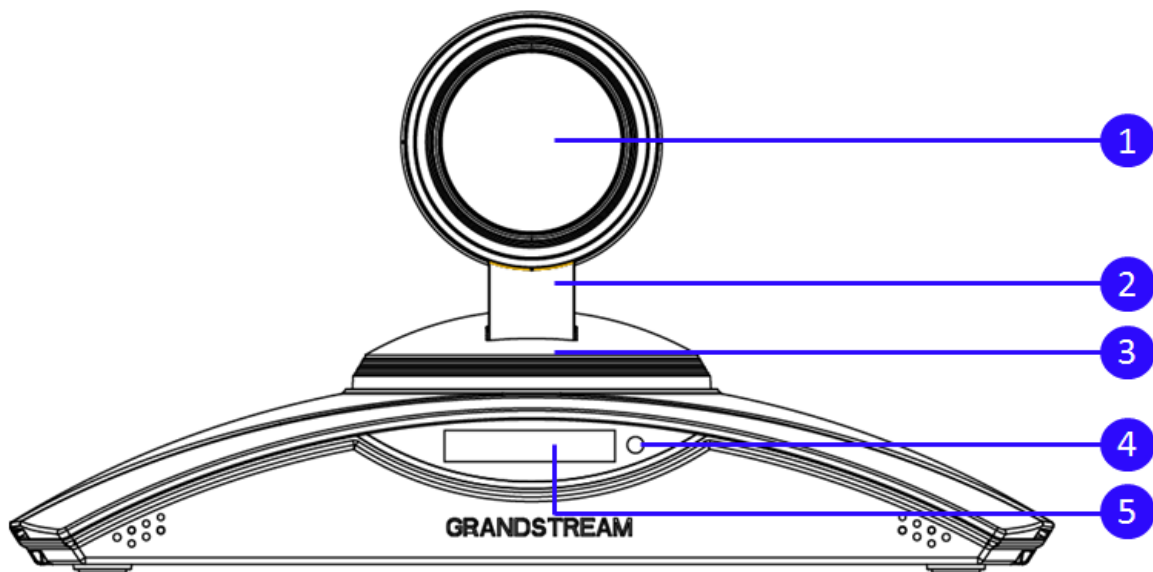
安装 GVC3200/GVC3202

包装清单

打开包装并检查所有配件，GVC3200/GVC3202 的包装清单如下：

编号	名称	数量
1	主机	1 台
2	外置 USB 扬声器/麦克风	1 组
3	遥控器	1 个(含 2 节 AAA 电池)
4	12V 通用电源(含适配器及连接线)	1 个
5	网线 (1.5 米)	1 根
6	USB 线	1 根
7	HDMI 高清数据线 (1.5 米 1 根, 3 米 2 根, 5 米 1 根) 注意: GVC3202 3 米 HDMI 高清数据线为 1 根	4 根
8	固定支架 (支架底部 + 支架顶部) (含魔术贴 1 张)	1 组
9	螺丝 (4 个装墙螺丝、4 个装墙螺栓、2 个支架固定螺丝、 2 个支架螺丝)	1 包
10	镜头盖	1 个
11	擦镜布	1 块
12	快速安装手册	1 本
13	GPL 证书	1 张

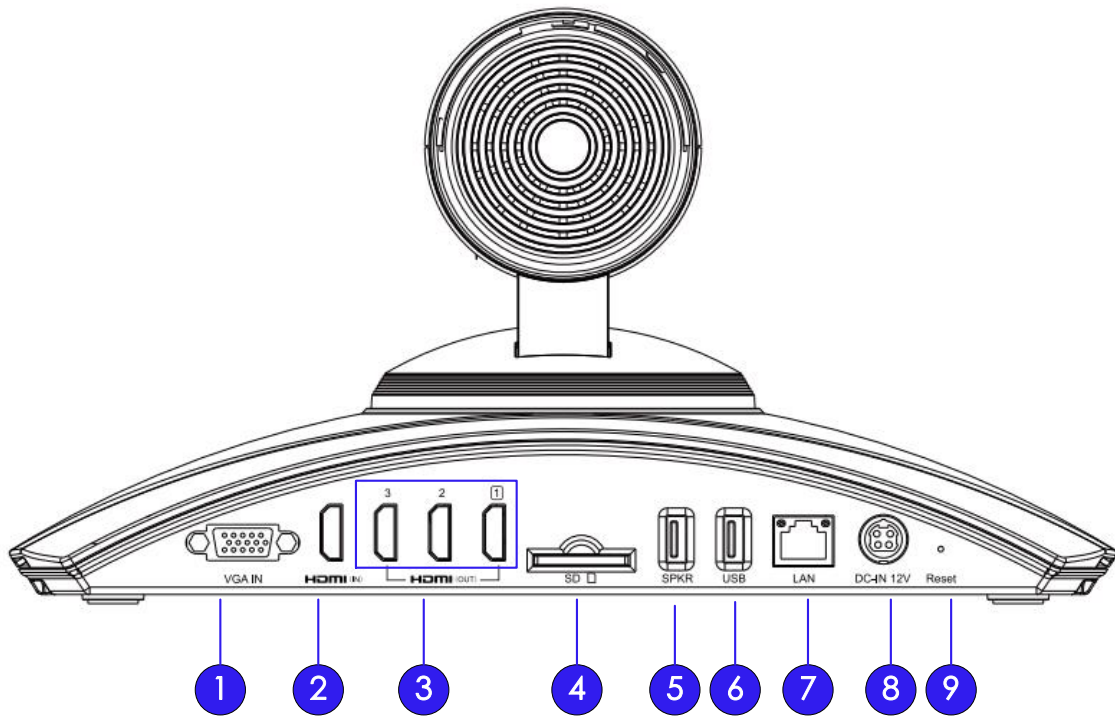
产品外观



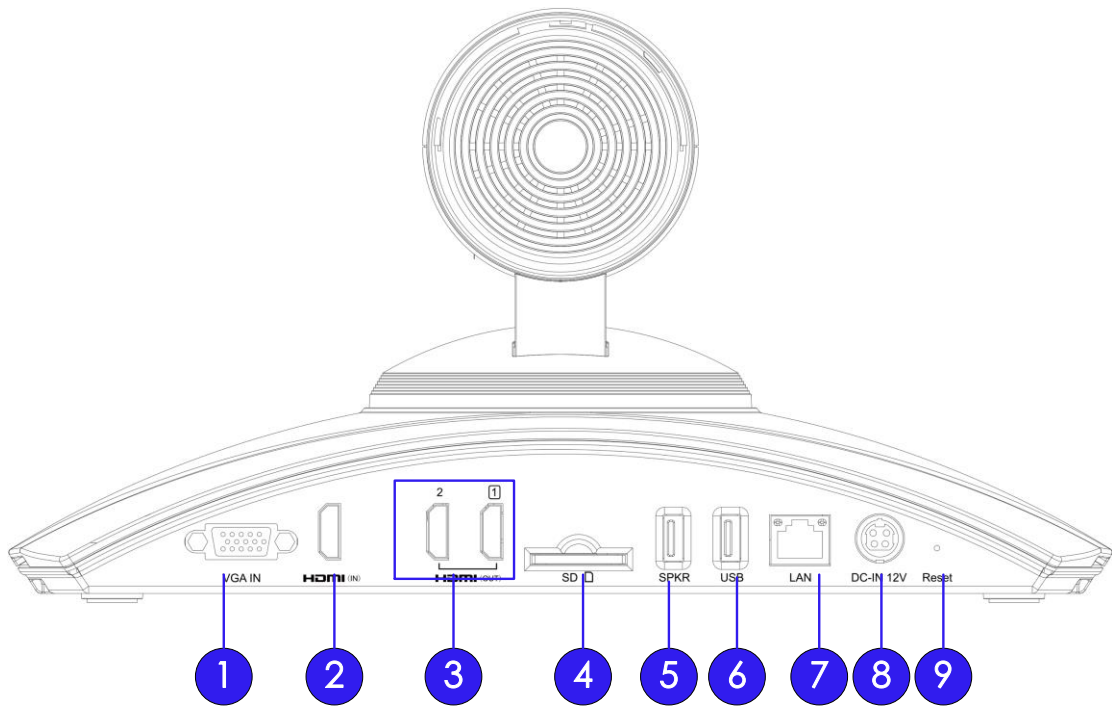
图表 1 GVC3200 主机正面

表格 3 GVC3200/GVC3202 主机正面说明

编号	名称	说明
1	摄像头	200 万像素 1/3 英寸 CMOS 镜头 70°(W)*- 6.3° (T)最大水平视角
2	垂直旋转支架	+/-23°俯仰角度
3	水平旋转台	+/-90°平移角度
4	LED 指示灯	开机时或者正常运行时：绿灯 睡眠模式时：红色闪烁 关机时：红色 遥控器按键时：绿灯闪一下
5	OLED 显示屏	128x32 显示屏用于显示设备基本状态



图表 2 GVC3200 主机背面



图表 3 GVC3202 主机背面

表格 4 GVC3200/GVC3202 主机背面说明

编号	名称	说明
1	VGA 输入接口	可接 VGA 输入设备
2	HDMI 输入接口	可接 HDMI 输入设备，优先级高于 VGA 接口，即当 VGA 输入接口同时接入 VGA 设备时，仅显示 HDMI 输入设备的显示内容
3	HDMI 输出接口	接 HDMI 显示设备，标有数字 1 的口为主要接口，用于输出主视频图像
4	SD 卡槽	可插入 SD 卡用于存储录像数据
5	外置 USB 扬声器/麦克风接口	可接本产品配套使用的 USB 扬声器/麦克风
6	USB 接口	用于接 USB 数据线或者 USB 存储盘
7	网络接口	连接网络 LAN 口
8	电源接口	连接本产品电源适配器，适配器接口上有箭头标记的一面朝上
9	恢复出厂设置接口	<ul style="list-style-type: none"> 在设备正常运行时，按一下将会进行设备重启 在设备上电时按住 4-9 秒将会进行系统升级 在设备上电时长按 10 秒以上，可进行快速恢复出厂设置

连接线路

要搭建一套完整的视频会议系统，用户需要根据自身情况自备以下设备：

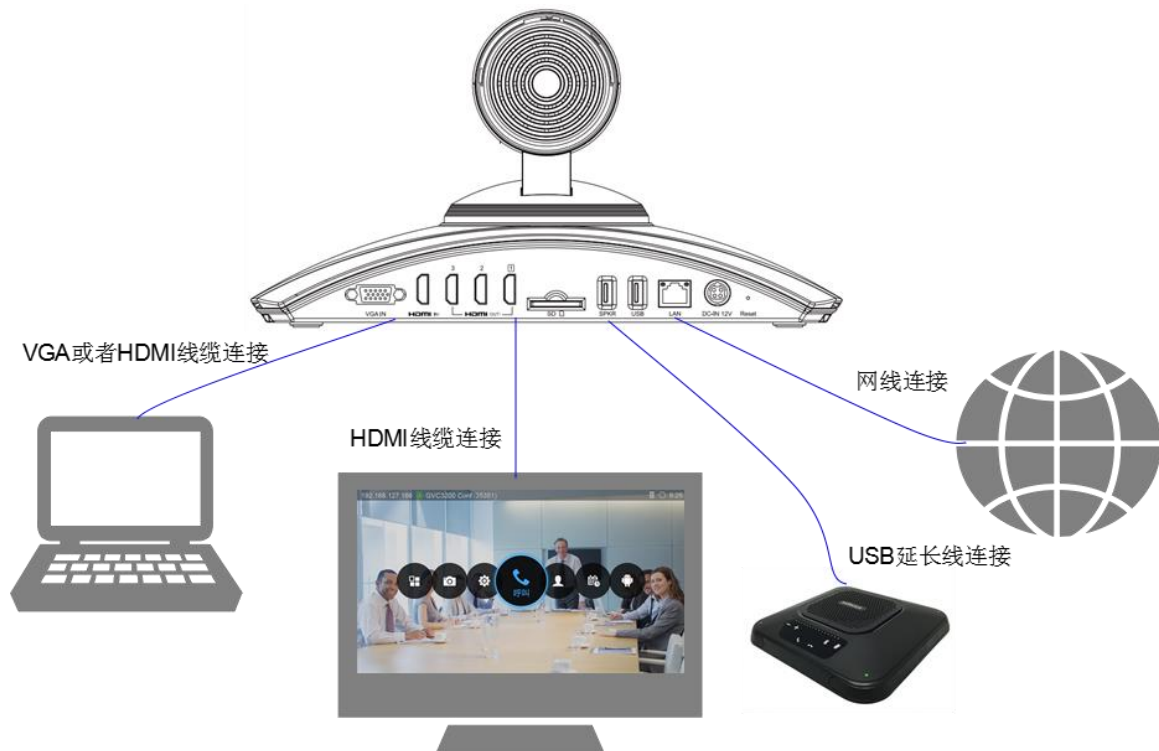
表格 5 连接设备

编号	名称	数量	说明
1	HDMI 显示设备	至少 1 台	用于显示视频会议界面，至少连接 HDMI 接口 1
2	VGA 输入设备	可选	演示时使用
3	HDMI 输入设备	可选	演示时使用
4	USB 鼠标	可选	可替代遥控器部分功能进行使用。例如，当浏览网页时，使用 USB 鼠标可以更加方便地控制光标。
5	USB 键盘	可选	可使用 USB 键盘代替遥控器进行使用。例如，当使用安装的第三方应用（如 Skype™）时，可以很方便得输入用户名及密码信息。

请根据以下步骤连接 GVC3200/GVC3202 的线路：

- 步骤 1.** 使用 HDMI 线缆，将高清电视机连接到 GVC3200/GVC3202 主机的 HDMI 输出接口 1。
- 步骤 2.** 使用 HDMI 线缆，连接辅视频输出设备到 GVC3200/GVC3202 主机的 HDMI 辅助接口 2/3（可选）。
- 步骤 3.** 使用 VGA/HDMI 线缆，将电脑/带 HDMI 接口的输入设备连接到 VGA IN/HDMI 对应的输入接口（用于双流演示，电脑桌面信息将作为辅视频源发送给与会终端。）。
- 步骤 4.** 将产品包装中配套的外接扬声器/麦克风接到 GVC3200/GVC3202 主机的 USB 扬声器接口。
- 步骤 5.** 使用网线连接 GVC3200/GVC3202 主机的以太网接口和局域网。为了保障视频会议的音视频质量，建议使用千兆网络。
- 步骤 6.** 将电源适配器接入 GVC3200/GVC3202 的电源接口。
- 步骤 7.** 接通电源。

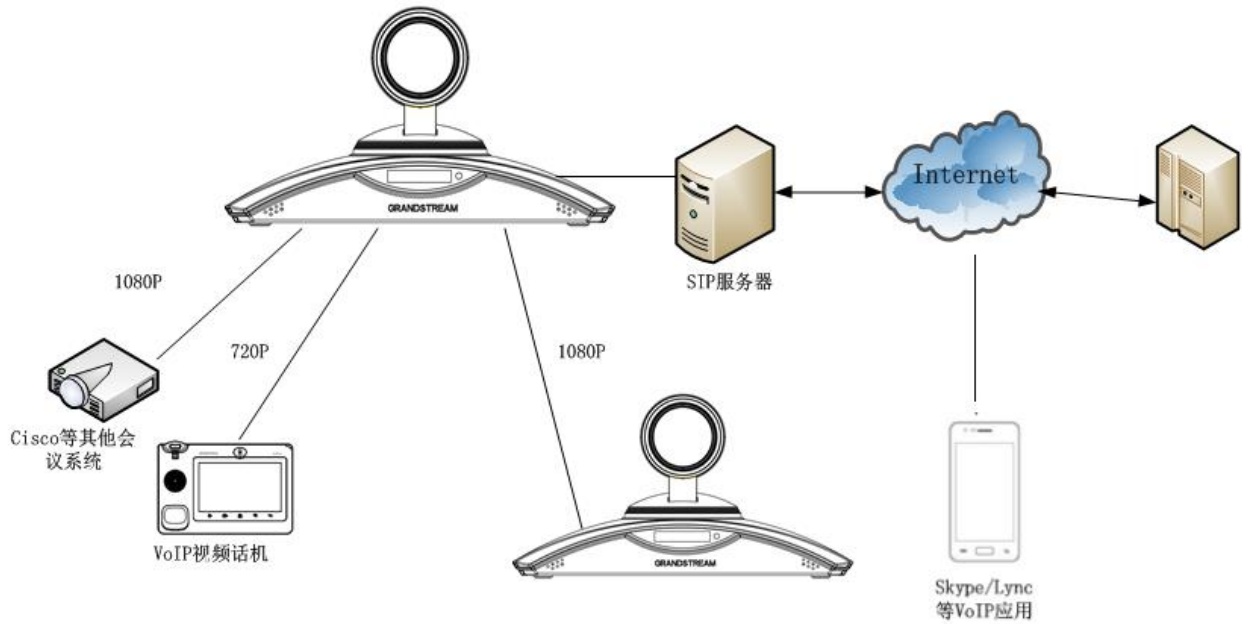
GVC3200 视频会议系统后面板连接示意图。您可以参照示意图连接设备。



图表 4 连接示意图

组网连接

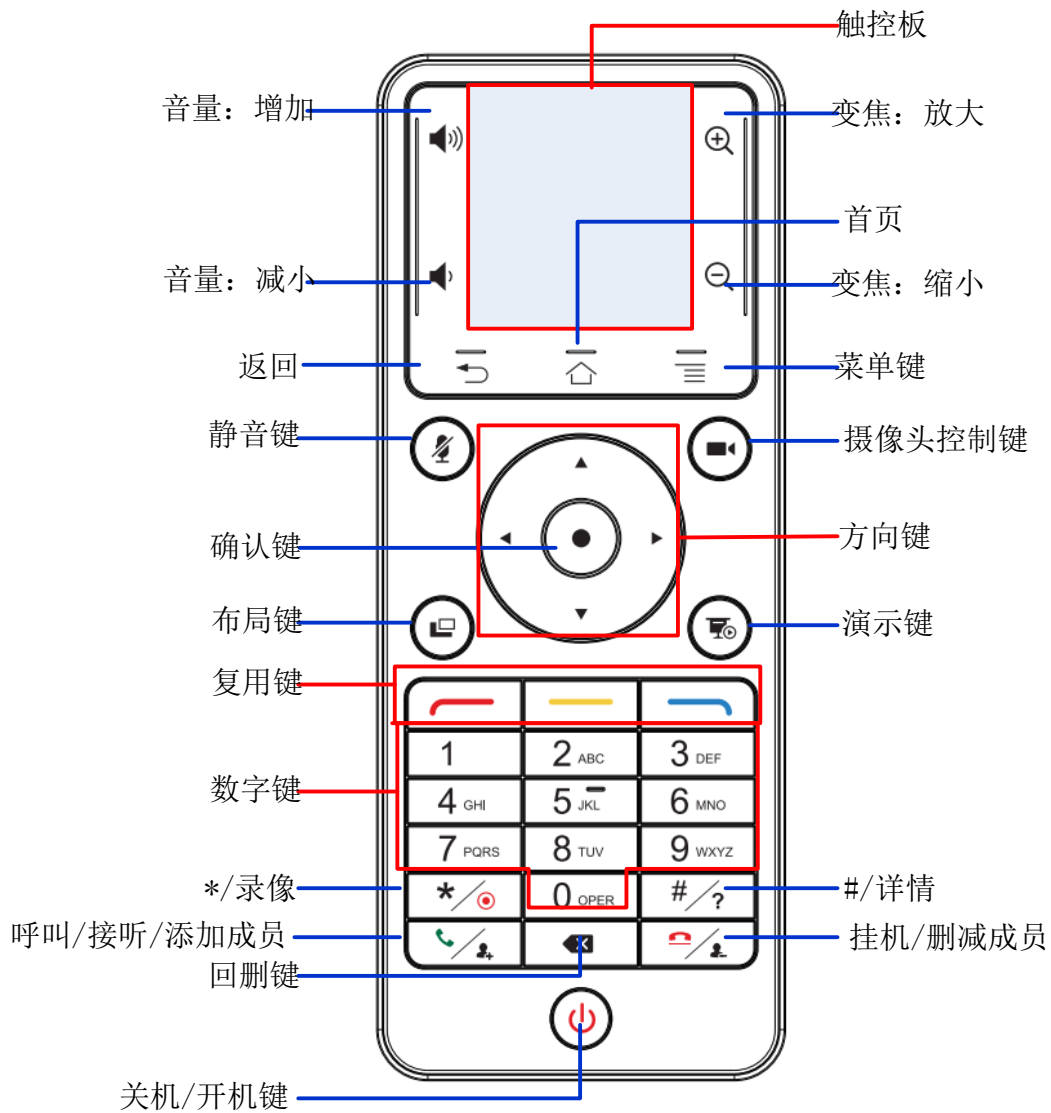
GVC3200/GVC3202 可以连接多种设备进行使用，其组网方式如下：



图表 5 组网方式

了解 GVC3200/GVC3202









使用遥控器



图表 6 遥控器说明

表格 6 遥控器说明

按键图标	按键名称	使用说明
	数字键：0-9	<ul style="list-style-type: none"> 用于输入数字 0-9。
	功能键：摄像头控制	切换到云台控制模式。
	功能键：布局	会议中切换视频画面布局。
	功能键：静音	<ul style="list-style-type: none"> 会议时，禁止本机音频输入。 待机时，按静音键可设置全局免打扰。
	功能键：演示	<ul style="list-style-type: none"> 会议中，开启/关闭演示，发送演示流给所有与会成员。 待机时，开启/关闭演示，可将演示内容显示在 HDMI 输出口 1 连接的显示设备上，作为投影使用。
	功能键：呼叫按键/ 添加成员	<ul style="list-style-type: none"> 待机时，默认进入拨号界面。 输入号码后，按呼叫按键可发起呼叫。 会议时，可开启会议成员邀请界面。 若后台中有会议，按呼叫按键可调出会议界面，返回会议中。
	功能键：挂机/删减成员	<ul style="list-style-type: none"> 会议中，删除会议成员。 挂断整个会议。
	功能键：回删	回删功能，删除输入的信息。
	功能键：方向键、确认键	<p>方向键</p> <ul style="list-style-type: none"> 控制焦点上下左右移动。 在摄像头控制模式中，控制云台上下左右转动，配合放大/缩小键实现摄像头控制。 <p>确认键</p> <ul style="list-style-type: none"> 确定功能。 焦点在输入框时，可调出软键盘。
	功能键：关机键	<ul style="list-style-type: none"> 待机时，选择进睡眠/关机/重启。 通话时，点击出现提示信息，确认是否结束通话并选择进入睡眠/关机/重启模式。 关机状态，开启设备。
	功能键：*/录像	<ul style="list-style-type: none"> 输入法中，作为*使用。 呼叫模式设为 IP 呼叫时可作为标点符号“.”。 摄像头控制模式中，用于开始/停止录像。 通话中，用于开始/停止录像。
	功能键：#/详情	<ul style="list-style-type: none"> 输入法中，作为#使用。 输入模式设为 IP 呼叫时可作为标点符号“:”。 拨号界面，输入#可作为重播键使用（需进行设置）。 通话中，在通话界面表示调出通话详细信息。
	复用键：红键	快捷键 1，对应界面上的红色图标功能，不同页面实现不同功能。

	复用键：黄键	快捷键 2，对应界面上的黄色图标功能，不同页面实现不同功能。
	复用键：蓝键	快捷键 3，对应界面上的蓝色图标功能，不同页面实现不同功能。
	触摸板按键：首页	返回到主界面。
	触摸板按键：菜单键	调出页面的菜单。
	触摸板按键：返回	返回上一级菜单或者退出当前界面。
	触摸板按键：音量减	对设备音量进行减小调节。
	触摸板按键：音量加	对设备音量进行增大调节。
	触摸板按键：放大	对摄像机进行放大并向远聚焦调节。
	触摸板按键：缩小	对摄像机进行缩小并向近聚焦调节。
	触摸屏	<ul style="list-style-type: none"> 手指滑动移动鼠标指针。 按下触摸屏进行确定操作。 支持手势功能，如向上/下滑动进行上/下翻页。

正确使用遥控器方法为：使用遥控器之前，请确认已经正确安装了电池。使用遥控器时，请在蓝牙有效接收范围（10 米）内进行操作。如果设备接收到遥控器命令，则可以使用遥控器对该设备进行了。若遥控器无法正常使用，请检查是否如下原因：

- 检查电池电量是否充足；
- 检查是否与 GVC3200/GVC3202 设备正确配对连接。

排除以上情况后若不能正常工作，请更换遥控器再尝试配对连接，若还是不能正常工作，请联系供货商。

遥控器使用两节 5V 电池。当遥控器电量低于 10%时，将会在视频会议系统界面上出现弹出框提示电量低，并在状态栏中提醒用户换电池，更换电量充足的电池之后提示信息消失。



注意：

请使用出厂自带的遥控器设备。若遥控器故障无法使用需要更换，请先至[使用蓝牙遥控器参考步骤](#)添加匹配的蓝牙遥控器。


使用鼠标

可使用鼠标进行如下操作：

单击鼠标左键

- 打开某功能菜单。
- 改变使能框或者动态检测块的状态。
- 点击组合框时弹出下拉列表。
- 在输入框中切换输入法，点击软键盘上的对应符号按键完成数值输入。

双击鼠标左键

- 双击软键盘上的  图标可将输入法切换到固定大写字母。

单击鼠标右键

- 对设置菜单内容不作保存并退出当前界面，返回到上一界面。

显示屏

OLED 显示面板用于显示设备 IP 地址、账号信息、启动过程、通话状态、升级状态、休眠状态和异常状态。

表格 7 OLED 显示屏状态说明

OLED 状态	描述
正在启动	动态显示启动过程，显示 “Booting...”。
正常工作中	显示 GVC3200/GVC3202 的 IP 地址。
电话事件	显示当前电话状态，如 “Ringing”、“Calling”、“Talking”、“Call Waiting”、“Missed Call”、“New Voicemail” 等。
升级状态	<ul style="list-style-type: none"> • 检测到新版本显示 “New Version, Pls Reboot.”。 • 升级软件过程中显示 “Upgrading”。 • 升级失败显示失败原因，如硬件不兼容、安全模式、空间不足、相同版本、非法固件等。
休眠状态	显示 “Standby”。
异常状态	显示风扇故障、温度告警或故障、镜头故障、云台故障等异常状态。在异常状态后面显示十六进制的错误码。

指示灯状态

GVC3200/GVC3202 的 OLED 显示屏旁边的状态指示灯用于指示设备当前的状态。具体含义请参见下表。

LED 状态	描述
绿灯常亮	正在启动或者是正常运行时。
红灯闪烁	休眠待机状态
红灯常亮	关机状态
绿灯闪烁一下	遥控器按键操作
灯不亮	断电状态

状态图标

GVC3200/GVC3202 的状态图标显示在界面顶端的状态栏右方，指示设备当前的状态。状态图标表示的具体含义请参见下表。

表格 8 GVC3200/GVC3202 状态图标说明

图标	描述	图标	描述	图标	描述
	有未接来电		设备当前有通话		已开启自动应答
	已连接网络		网络断开		正在尝试网络连接
	已连接 PPPoE		PPPoE 连接失败		未连接 PPPoE
	Vlan 连接		正在创建 Vlan		有未读的语音留言
	已连接 VPN		VPN 连接失败		第三方应用进行混音通话
	已连接蓝牙		已开启 DND		遥控器电量低
	已连接遥控器		未启用遥控器		未连接遥控器
	已插入 SD 卡		已插入 U 盘		已开启扬声器

	通话录音存储空间已满		联系人存储满		SD 卡存储满
	已连接 Wi-Fi		未连接 Wi-Fi		已设置静音
	已设置呼叫转移		未知 Wi-Fi 网络	 Wi-Fi 信号强度	




注意： GVC3202 无 Wi-Fi 功能，因此对应无 Wi-Fi 相关指示状态。

屏幕键盘

GVC3200/GVC3202 的屏幕键盘可通过选择输入法进行切换。

英文键盘

下图所示是默认的英文键盘，英文键盘可支持多国语言输入，用户可通过使用输入法切换按钮 ，切换其他输入法。



图表 7 英文键盘

使用大小写切换按钮  可以切换英文的大小写输入。



图表 8 英文输入法-大写界面



中文键盘

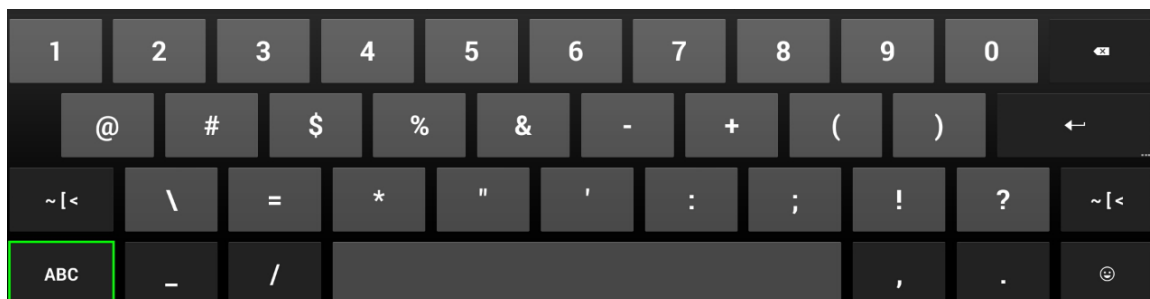
GVC3200/GVC3202 目前支持谷歌中文输入法。您可以在设置->系统->语言&输入法设置中将默认输入法设置为“谷歌拼音输入法”。



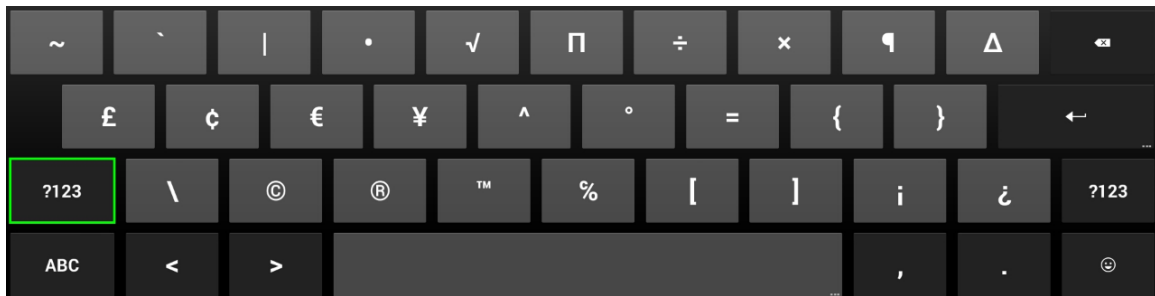
图表 9 拼音输入法界面

数字和符号

当要输入数字和符号时，只需使用数字和符号切换按钮  即可。若当前界面无所需符号，可以使用更多符号按钮  到另一个输入法界面以获取更多。



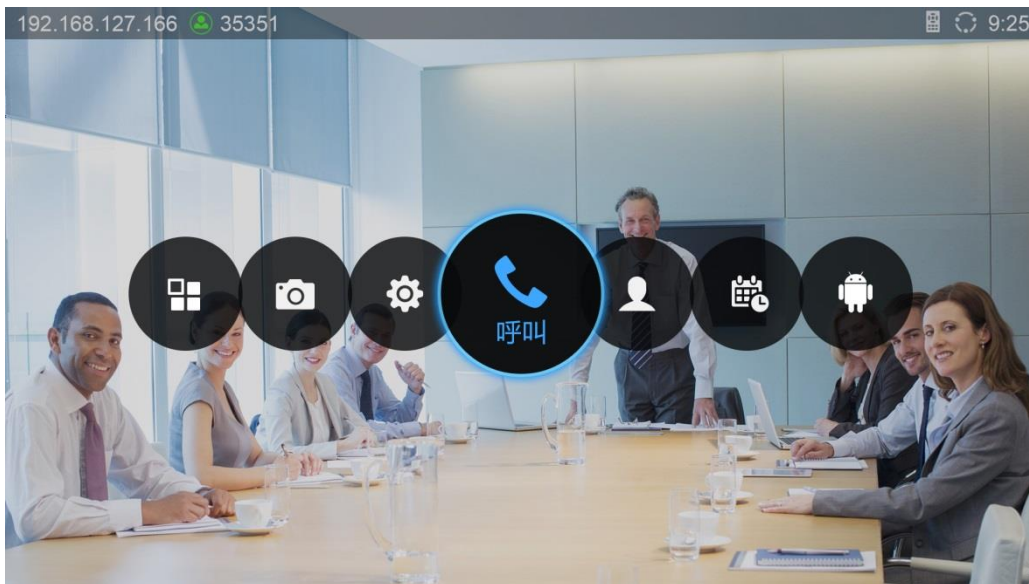
图表 10 英文输入法-数字及符号界面



图表 11 英文输入法-更多数字及符号界面

首页

首页主要显示设备的常用功能以及状态。如下图所示。



图表 12 首页

通过遥控器的左右方向键可切换选择应用。

本地初始配置

初次使用 GVC3200/GVC3202 时，需要连接 USB 鼠标设备通过本机界面进行初始配置，或者通过 Web 界面进行远程配置。本机配置请见下方。Web 配置请至潮流网络官网 www.grandstream.cn 下载《GVC3200-GVC3202 配置手册》。

网络设置

以太网网络

网络连接有多种方式，一种是有线连接，即接入网线进行连接，一种是无线连接，即使用 Wi-Fi 进行连接。初始配置为动态获取 IP 地址。

开启以太网的具体操作步骤如下：

- 步骤 1.** 将网线插入设备背面的 LAN 口以后，打开设备的设置界面，选择网络进入网络配置。
- 步骤 2.** 选择以太网设置，根据具体情况选择 IPv4 或者 IPv6（Beta 版本暂不支持），选择进入具体的设置界面。
- 步骤 3.** 将地址类型设为“静态 IP”或者“DHCP”或者“PPPoE”后，设置相关配置信息。



注意： GVC3202 无 Wi-Fi 功能，因此无法进行 Wi-Fi 相关设置

静态 IP

设置静态 IP 地址的具体操作步骤如下：

- 步骤 1.** 打开设置界面，选择网络进入网络配置。

步骤 2. 选择以太网设置，根据具体情况选择 IPv4 或者 IPv6（Beta 版本暂不支持），选择进入具体的设置界面。

步骤 3. 将地址类型设为“静态 IP”，设置 IP 地址、子网掩码等相关配置信息。

动态 IP（DHCP）

若用户对网络没有规划要求，可以选择自动获取 IP 以减少网络连接失败的几率。动态获取 IP 的**步骤 1 步骤 2**同**静态 IP**，**步骤 3**只需选择“动态”即可。

使用 PPPoE

若用户的网络是 ADSL 的，可以通过拨号的方式连接到网络。使用 PPPoE 的**步骤 1 步骤 2**同**静态 IP**，**步骤 3**需选择“PPPoE”，进到相应的设置界面后输入相关的帐号 ID 以及密码即可。

无线网络（Wi-Fi）

若用户选择使用无线网络进行网络连接，则需先确保无线网络已开启。



注意： GVC3202 无 Wi-Fi 功能，因此无法进行 Wi-Fi 相关设置

开启 Wi-Fi

开启 Wi-Fi 的方式为：

步骤 1. 打开设备的设置界面。

步骤 2. 选择网络进入网络设置界面。

步骤 3. 选择 Wi-Fi 设置页签进入 Wi-Fi 设置界面。

步骤 4. 开启 Wi-Fi。

搜索及添加 Wi-Fi 网络

开启 Wi-Fi 后设备自动搜索有效范围内可用的无线网络热点。选择需要的热点后弹出如下对话框，输入正确的密码后选择连接即可连接到该网络热点。



图表 13 网络热点配置界面

若需要连接无线网络并使用静态 IP，可按如下操作步骤：

- 步骤 1.** 选择 Wi-Fi 列表中已连接上的无线网络，按确定按键，弹出菜单项选择“更改”。或者在连接 Wi-Fi 时直接进行设置。
- 步骤 2.** 在“修改网络”的对话框中向下翻页，勾选“显示高级选项”展开更多的设置项。
- 步骤 3.** 选择 IP 地址为“静态”后，出现静态 IP 地址配置项。
- 步骤 4.** 填写静态 IP 地址信息后，选择下方的“保存”按钮并确定操作，即可设置成功。

蓝牙

GVC3200/GVC3202 蓝牙设置默认开启，使用蓝牙可以连接设备自带的蓝牙遥控器，可以配对手机等蓝牙设备发送接收文件、也可以配对连接蓝牙音响设备进行播放使用。


扫描查找以及配对蓝牙设备

在蓝牙设置界面会显示已配对的设备以及可用的设备。若无正确的蓝牙设备，您可以手动搜索附近蓝牙设备，搜索并配对蓝牙的方法如下：

- 步骤 1.** 按下遥控器上的菜单按键 \equiv ，在弹出的菜单列表中选择“搜索设备”。
- 步骤 2.** 搜索完成后，在显示的蓝牙设备列表中查找需要配对的设备。
- 步骤 3.** 选择要配对的蓝牙设备所在的条目，弹出请求对话框。（连接蓝牙遥控器时不会出现请求对话框。）
- 步骤 4.** 选择配对即可进行配对。该步骤是双向的，即被请求配对的蓝牙设备需要接受配对请求。配对成功后，该设备将会进入到“已配对的设备”的列表中。

连接蓝牙设备

配对成功的蓝牙设备可以在“已配对的设备”中显示。

使用设备右方  按钮可以进入如下设置界面，进行设备配对取消以及重命名、配置操作。




图表 14 蓝牙设备配置界面

使用蓝牙遥控器

GVC3200/GVC3202 支持蓝牙遥控器控制。GVC3200/GVC3202 出厂自带遥控器设备，设备第一次使用时将会自动搜索附近可用的蓝牙遥控器并进行自动配对连接。若需要更新替换遥控器，需要将新的遥控器设备配对添加到设备中。遥控器的连接配对方式同一般蓝牙设备。

- 步骤 1.** 搜索附近的蓝牙设备后，在显示的蓝牙设备列表中查找需要配对的遥控器设备。遥控器通过 Mac 地址进行身份标记。您可以在遥控器后面板上找到其 Mac 地址信息。
- 步骤 2.** 确定连接选定的遥控器设备。

步骤 3. 遥控器连接成功后,会在 GVC3200/GVC3202 状态栏中显示遥控器已连接成功的图标。您可以通过已连接的遥控器进行设备控制。



注意：

- 遥控器连接时请耐心等待，切勿切换页面或按动遥控器按键，避免连接失败。
- 若 GVC3200/GVC3202 恢复出厂设置，可能导致原有蓝牙遥控器无法配对连接，此时您需要同时按住遥控器上的确认键与数字 5 键取消原有配对信息。

使用蓝牙收发文件

当蓝牙设备配对成功以后，您可以通过蓝牙直接收发文件、联系人等。

若目的设备未配对，使用蓝牙发送文件时将会先进行配对，配对成功后即开始向对方发送文件。

GVC3200/GVC3202 收到蓝牙文件传输请求时，将会出现请求界面，接受以后，文件将会被下载到内置存储/bluetooth 目录下。

使用蓝牙耳机进行通话

当蓝牙耳机连接后，来电铃声将会默认通过蓝牙耳机进行播放。若您需要 GVC3200 来电铃声通过其自带的扬声器进行播放，请在 Web UI->设置->通话设置中勾选“总以内置喇叭响铃”。



图表 15 总以内置喇叭响铃设置

设置 VPN（虚拟专用网络）

GVC3200/GVC3202 支持 VPN 设置。使用虚拟专用网 (VPN)，您可以从受保护的本地网络外部访问该网络内部的资源。

您可以通过以下步骤创建您自己的专属虚拟网络。

步骤 1. 打开设备的设置界面，选择网络进入网络设置界面。

步骤 2. 选择 VPN 页签进入配置界面。

步骤 3. 选择“添加 VPN 配置文件”，进入具体配置界面。如下图所示。



图表 16 GVC3200 添加 VPN 配置文件界面

步骤 4. 根据下表说明填写相关配置参数。

步骤 5. 保存配置。返回到 VPN 设置主界面。您可以看到刚才添加的 VPN 配置文件。

步骤 6. 选择已添加的 VPN 配置文件，打开如下图所示验证界面。



图表 17 GVC3200 VPN 用户认证界面

步骤 7. 输入正确的用户名和密码，选择确定即进入 VPN 连接。

若 VPN 连接成功，您可以看到状态栏上 VPN 的图标显示为 。若连接失败，将会弹出提示框提示是否重新连接，状态栏上显示 VPN 连接失败的图标 。您需要检查配置是否有误。

表格 9 VPN 设置参数说明

参数	描述
名称	您可以输入您的公司地址名称或者您连接到的服务器名。
类型	选择您需要的协议类型，一般设置为 PPTP（点对点隧道协议）类型。
服务器地址	输入您正在连接的 VPN 服务器的域名或者 IP 地址。
PPP 加密 (MPPE)	设置是否使用 PPP 加密。
显示高级选项	勾选是否显示高级选项。勾选后，将会向下展开显示更多的设置项。
DNS 搜索域	DNS 搜索范围可选填。如“8.8.8.8(Google 提供的全球 DNS)”
DNS 服务器	填写 DNS 服务器地址。
转发路线	填写相应 DNS，如“10.0.0.0/8”。



注意： 具体配置参数请咨询您的网络管理员。

设置 VLAN（虚拟局域网）

为了实现网络安全，您可以为 GVC3200/GVC3202 进行 VLAN 设置。

- 步骤 1. 打开设备的设置界面后选择“网络设置”进入网络设置界面。
- 步骤 2. 选择 VLAN 页签进入配置界面。
- 步骤 3. 根据下表说明填写相关配置参数。
- 步骤 4. 保存配置。

表格 10 VLAN 设置参数说明

参数	描述
第二层 QoS 802.1Q/VLAN 标记	此项设置用于第二层 VLAN 标记值。默认值为 0。 注意： 如果不确定第二层 QoS 请不要更改第二层 VLAN 标记和优先级，错误配置可能导致设备获取 IP 失败。
第二层 QoS 802.1p 优先级	此项设置对应第二层 QoS 的优先级的值，默认为 0。

设置 LLDP

您可以为 GVC3200/GVC3202 进行 LLDP 设置。

- 步骤 1. 打开设备的设置界面后选择网络进入网络设置界面。
- 步骤 2. 选择 LLDP 页签进入配置界面。
- 步骤 3. 根据下表说明填写相关配置参数。
- 步骤 4. 保存配置。

表格 11 LLDP 设置参数说明

参数	描述
----	----

开启 LLDP	开启后，将会由交换机统一设置设备的 VLAN 和 QoS 参数。默认为关闭。
第三层 SIP QoS	此项表示 Layer 3 QoS 用于 IP Precedence 或 Diff-Serv 或 MPLS 的参数。默认值为 48。
第三层音频 QoS	定义了音频数据包的 3 层 QoS 参数。此值用于 IP 优先级，Diff-Serv 或 MPLS。默认值为 48。
第三层视频 QoS	定义了视频数据包的 3 层 QoS 参数。此值用于 IP 优先级，Diff-Serv 或 MPLS。默认值为 48。

设置 802.1x

GVC3200/GVC3202 通过使用 802.1x 实现网络安全访问控制。

步骤 1. 打开设备的设置界面后选择网络进入网络设置界面。

步骤 2. 选择 802.1x 页签进入配置界面。

步骤 3. 根据下表说明填写相关配置参数。

步骤 4. 保存配置。





表格 12 802.1x 设置参数说明

参数	描述
802.1x 模式	用于配置连接到交换机时进行的 802.1x 身份验证。设置是否启用 802.1x 模式。默认设置为“关闭”。
认证信息	此处输入 802.1x 认证信息。
802.1x 密码	此处输入 802.1x MD5 密码。
证书	上传 802.1x 证书 .pem 文件。
客户证书	上传包含证书和密钥的客户端.pem 证书文件。
私钥	上传 802.1x 证书私钥文件。

摄像头控制

通过摄像头控制界面可以调节摄像头位置，进行预置位设置，摄像头基本参数设置，录像与截图。

进入摄像头控制界面的方式有如下三种：

- 方式1. 本地首页上，选择图标为  的按钮；
- 方式2. 本地首页上，按下遥控器上的  按键；
- 方式3. 本地首页上，选择应用程序图标 ，进入应用管理界面，在应用管理界面中找到摄像头应用  后，选择进入。

本地摄像头控制界面如下图所示。



图表 18 摄像头控制主界面

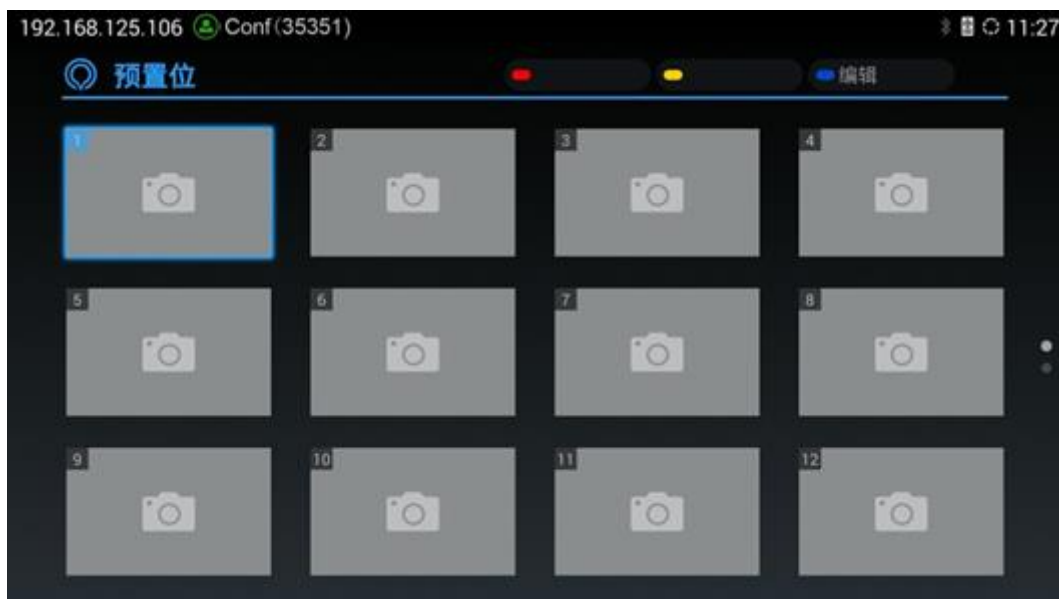
预置位

GVC3200/GVC3202 支持 24 个预置位设置。每个预置位保存了摄像机的方向和焦距情况。若摄像头未设置预置位，您可以到预置位设置界面添加预置位。

添加/编辑预置位

可通过如下操作步骤添加预置位。

步骤 1. 在摄像头控制界面按下遥控器上红键（预置位），进入预置位设置界面。如下图所示。



图表 19 预置位设置界面

步骤 2. 选择要设置的预置位窗口，按下遥控器上蓝键（编辑），进入预置位编辑界面。

若当前预置位窗口未设置预置位，可直接按确认按键进入预置位编辑界面。

步骤 3. 按方向键及焦距按键调整摄像头。

步骤 4. 调整完毕后，按确认键保存预置位，或者按返回键 \leftarrow 取消预置位设置。

编辑操作同添加操作，即选择已设置的预置位按下遥控器上蓝键（编辑），进入预置位编辑界面进行设置。

在预置位设置界面，您还可以对预置位进行删除、重命名、应用操作。

删除预置位

步骤 1. 进入预置位设置界面。

步骤 2. 选择要删除的预置位，按下遥控器上红键（删除）。

步骤 3. 预置位即被删除。

重命名预置位

步骤 1. 进入预置位设置界面。

步骤 2. 选择要重命名的预置位，按下遥控器上黄键（重命名）。

步骤 3. 在弹出框中输入名称，确认后预置位重命名成功。

应用预置位

若摄像头已设置预置位，您可以通过以下几种方式应用预置位。

方式1. 在摄像头控制主界面，按遥控器上的数字键将摄像头调整到对应的预置位方向。

方式2. 在预置位设置界面，使用数字键，焦点跳转到对应的预置位，按黄键（应用）应用该预置位。

摄像头参数设置

按遥控器上的黄键（参数）可调出摄像头参数设置界面。如下图所示。您可以根据下方表格说明，使用方向键及确认键进行相关参数设置。



图表 20 摄像头参数设置界面

表格 13 摄像头参数设置参数说明

参数	描述
----	----

图像模式	可设置多种图像场景。GVC3200/GVC3202 自带 4 种场景，您也可以选择“手动”进行自定义。当图像模式设置为“手动”时，您可使用确定键进入图像手动设置界面设置“锐度、对比度、饱和度、亮度”四个参数。 <ul style="list-style-type: none"> 锐度：锐度越高，画面清晰度越高，画面中物体的分界处边缘越清晰。 对比度：调节画面图像对比度。对比度值越高，图像颜色对比越鲜明。 饱和度：调节颜色的鲜明程度，饱和度越高，颜色越深。 亮度：调节画面图像亮度。亮度值越高，图像越明亮。
白平衡	用于实现摄像头图像精确反映景物状况。有手动白平衡和自动白平衡两种方式。当设置为自动白平衡后，设备将根据环境情况自动调整白平衡参数。当设置为手动白平衡后将关闭自动白平衡。按确定按键进入手动设置界面，通过手动调节红色或蓝色增益，以达到理想的白平衡效果。
降噪	可设置四个等级的降噪：关闭、低、中等、高。降噪等级越高，画面噪点越少。
交流电频率	可设置 50Hz 与 60Hz 两个级别的交流电频率。请根据供电频率进行选择。
红色复用键 (MF+)	手动对焦：增加焦距。
黄色复用键 (MF-)	手动对焦：减小焦距。
蓝色复用键 (AF)	自动对焦。

外围设备设置

外接 USB 设备

GVC3200/GVC3202 有一个 USB 通用接口，可以连接 U 盘使用或者连接 USB 鼠标/键盘使用。

接入 USB 鼠标/键盘

接入鼠标后，移动鼠标，您可以在屏幕上看到鼠标指针。通过鼠标可进行设备的基本操作。

接入键盘后，你可以按方向键查看是否安装成功。

接入 USB 存储设备

将 U 盘插入设备后面板的 USB 接口中后，屏幕状态栏上将会显示 USB 设备的连接状态，您也可以打开文件管理器查看 U 盘的接入状态并对其中文件进行操作。

使用 U 盘可以将设备中的文件拷贝到电脑中查看。

外接 SD 卡

将 SD 卡插入设备主机背面的 SD 卡插槽中，屏幕状态栏上将会显示 SD 卡的连接状态，您也可以打开文件管理器查看 SD 卡的接入状态并对其中文件进行操作。当前可支持的外置 SD 卡最大容量为 128G。



注意：

外置 SD 卡可用于存储录像文件及截图文件。若您需要使用录音及截图功能，建议安装容量稍大些的 SD 卡。

视频输入

GVC3200/GVC3202 提供一个 VGA IN 接口和一个 HDMI IN 接口，该接口可以对应连接计算机的 VGA 输出接口，或者连接计算机或者其他演示设备的 HDMI 输出接口，用于输入计算机或者其他演示设备的显示内容。



注意：

VGA IN 接口与 HDMI IN 接口不能同时生效，HDMI IN 接口优先级高于 VGA IN 接口。建议两个接口不同时使用。

输出麦克风/扬声器

GVC3200/GVC3202 有内置麦克风，您也可以外接阵列麦克风或其他音频输入源。使用 GVC3200/GVC3202 前，必须正确连接与 GVC3200/GVC3202 相连的扬声器并配置音频参数。GVC3200/GVC3202 支持一个外接扬声器输出。建议使用本产品包装提供的兼容性更好的外置扬声器。

外置扬声器的具体使用说明请见包装盒内说明文件。

使用 GVC3200/GVC3202 进行通讯

帐号


GVC3200/GVC3202 自带一个 IPVideoTalk 帐号，并支持 1 个 SIP 帐号，1 个 BlueJeans™帐号。使用 SIP 帐号时，您需要将帐号注册到 SIP 服务器上，才可以使用帐号进行通话。帐号注册成功后将会在视频会议系统状态栏左上角显示绿色高亮图标，如下图所示。




图表 21 SIP 帐号注册成功界面

拨打电话

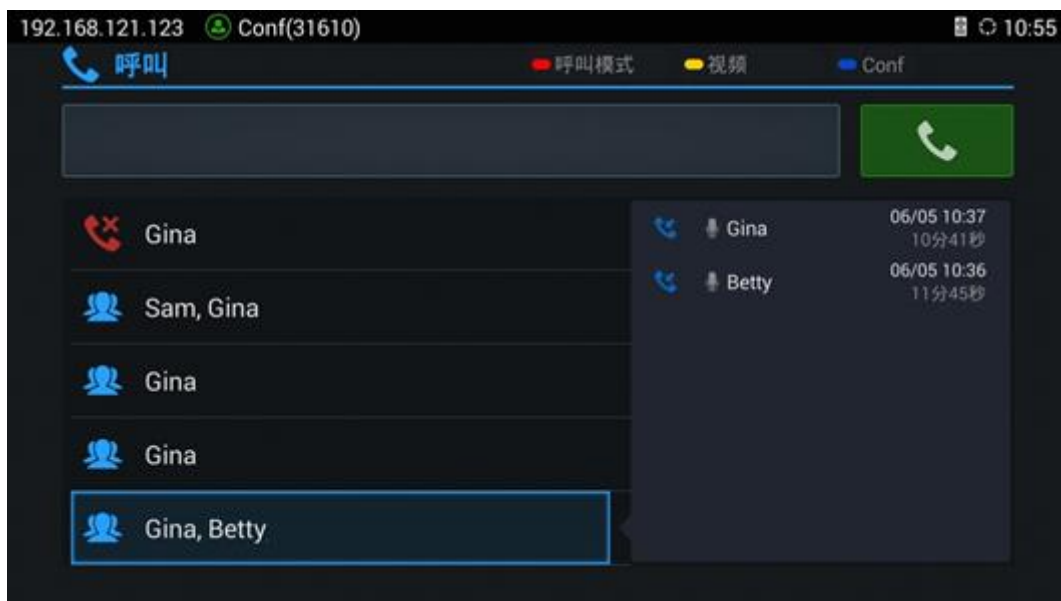
进入拨号界面的方式有以下几种：

方式1. 按遥控器左下角的呼叫按键 .

方式2. 光标移动到首页中间的呼叫图标  并确定操作。

方式3. 进入应用菜单中，选择电话程序应用  并确定操作。


GVC3200/GVC3202 的拨号界面如下图所示。



图表 22 拨号界面

在拨号框中输入合法的字符和数字后系统会同时在通讯录、通话记录、LDAP 中进行匹配搜索。搜索出的匹配字段会有红色显示。

- 使用红键（呼叫模式）可调出呼叫模式设置菜单，设置呼叫模式为普通呼叫、Paging 或 IP 呼叫。
- 使用黄键（视频）可切换呼叫方式为视频呼叫或者音频呼叫。
- 使用蓝键可切换帐号进行呼叫。帐号切换后，顶端状态栏也将显示当前使用的帐号信息。



您可以在电话接通前按“取消”按钮或者挂机按键就可以断开电话。

直接拨号

步骤 1. 进入拨号界面。

步骤 2. 按遥控器上的数字键盘输入号码。

步骤 3. 或者按确定按键激活软键盘，使用弹出的软键盘进行号码输入。

步骤 4. 按遥控器的呼叫按键拨打电话。或者将焦点移动到拨号界面右方的“发送”按钮，确认拨打电话。


**注意：**

- 在拨号界面，GVC3200/GVC3202 默认设置#键作为拨号键，如果用户需要取消此设置，请联系管理员登录到 GVC3200/GVC3202 的 Web 页面，将参数“#键拨号”设置为“否”。
- 在拨号键盘上输入联系人姓名首字母或者全拼可在列表区显示匹配的设备中的联系人号码信息。如可输入 Amy（对应键盘上的 269），即可在列表中显示 Amy 的姓名及电话号码，选择该条目即可将正确的号码填入输入框中。


重拨

重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当设备中存在呼叫记录时，重拨功能才可用。


步骤 1. 进入拨号界面。

步骤 2. 按#键或者呼叫按键  进行发送，设备将自动呼叫上一次拨打的号码。


使用通讯录

步骤 1. 在设备首页找到通讯录图标 。

步骤 2. 进入通讯录，在通讯录中找到需要拨打的联系人。

步骤 3. 按呼叫按键 ，拨打该号码。

使用通话记录

步骤 1. 在应用程序界面找到通话记录应用 。

步骤 2. 进入通话记录，在通话记录中找到需要进行拨打的号码。

步骤 3. 按呼叫按键 ，拨打该号码。

直接 IP 拨号

直接 IP 呼叫允许 GVC3200/GVC3202 和另一台 VoIP 电话在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接 IP 呼叫需要具备以下条件之一：

- GVC3200/GVC3202 和 VoIP 电话都有公网 IP 地址。
- GVC3200/GVC3202 和 VoIP 电话在同一个局域网 (LAN)、虚拟专用网 (VPN) 获取私有或公网 IP 地址。
- 网络已关闭 NAT 或者 GVC3200/GVC3202 设置关闭 NAT。

GVC3200/GVC3202 和 VoIP 电话通过一个路由器连接使用私有或公网 IP 地址 (需配置有效端口或 DMZ)。

直接 IP 呼叫的操作方式如下:

步骤 1. 进入拨号界面。

步骤 2. 使用红键 (呼叫模式) 调出呼叫模式设置菜单, 将呼叫模式设置为 IP 呼叫。

步骤 3. 输入需要拨打的 IP 地址。例如目标 IP 地址为 192.168.124.123, 端口为 5062, 则遥控器键盘输入的方式如下: 192*168*124*123#5062。

步骤 4. 使用黄键 (视频) 选择音频呼叫或者视频呼叫。

步骤 5. 按呼叫按键 , 发送呼叫请求。

对讲 (Paging/Intercom)

使用 Paging/Intercom 需确保被叫已开启自动应答功能并将应答方式设置为“启用 Paging/Intercom”。

使用 Paging/Intercom 呼叫的操作方式如下:

步骤 1. 进入拨号界面。

步骤 2. 使用红键 (呼叫模式) 调出呼叫模式设置菜单, 将呼叫模式设置为 Paging/Intercom。

步骤 3. 输入需要拨打的电话号码。

步骤 4. 使用黄键 (视频) 选择音频呼叫或者视频呼叫。

步骤 5. 按呼叫按键 , 发送呼叫请求。

Paging/Intercom 呼叫成功后将自动建立通话。

接听电话

设备在待机状态下, 如果有来电呼入, 设备在振铃的同时显示来电界面, 如下图所示。



图表 23 单一来电界面

您可以接听此来电，也可以按“结束”按钮拒绝接听此来电。拒接的来电将会在未接来电中留下记录。若当前设备正在通话时，如果有呼叫接入，您将到呼叫等待音，同时通话界面上将会弹出来电提示框，显示相应的来电信息，提示框中有详细的来电信息，如下图所示。




图表 24 通话中有来电界面


您可以接听此来电，也可以按“结束”按钮拒绝接听此来电。



注意： 接听多个来电将自动将来电路拉进会议。

免打扰（DND）

免打扰功能可以帮助您自动拒绝来电。免打扰功能开启后，所有来电设备均不振铃，设备状态栏中间显示  图标。开启或关闭免打扰的方法是：


- 设备待机状态下按遥控器上的  按键。



注意：

- 通话过程中设置 DND 后，当前通话继续，之后的来电将被自动拒接。
- 设置 DND 后，来电信息会被保存在通话记录中。

未接来电

设备有未接来电时，将会在首页呼叫图标  上显示未接来电数量，进入拨号界面后，未接来电提醒图标将消失。

呼叫转移

GVC3200/GVC3202 支持呼叫转移设置，使用该功能您需要在 Web 界面进行配置。可设置的呼叫转移类型有无条件转移、根据时间进行转移、遇忙转移、无应答转移。

通过 Web 界面配置呼叫转移的步骤如下：

步骤 1. 登录 Web 界面，通过点击设置->帐号->通话设置找到呼叫转移设置项。

步骤 2. 选择呼叫转移类型进行设置。

具体设置项参数说明请见《GVC3200-GVC3202 配置手册》。

声音通路

GVC3200/GVC3202 有内置麦克风进行声音采集以及播放。您可以通过外接麦克风阵列以达到更好的拾音效果，通过外接扬声器输出更大的音量和更优质的声音效果。

当 GVC3200/GVC3202 未使用外接的扬声器设备时，声音将会从设备内置的麦克风或者连接的 HDMI 输出设备进行播放。

当设备使用了外接的扬声器设备，声音将会从外接扬声器设备输出。



注意：

- 当 GVC3200/GVC3202 未连接外置扬声器并接了多台 HDMI 输出设备时，仅 HDMI 接口 1 连接的显示设备会输出声音。
- GVC3200/GVC3202 支持蓝牙音频输出设备，如 Jabra 510，您可以参考[蓝牙](#)章节连接并使用该类型的设备。若使用蓝牙音频输出设备，其优先级最高，即在有多个音频输出通路可选择的情况下，优先使用蓝牙音频输出设备播放声音。


会议

GVC3200 最多支持 9 方视频会议，GVC3202 支持 3 方视频会议。您可以作为主持方发起会议，也可以作为与会方参加会议。

布局

根据您所在企业自身需求，您可以连接多台 HDMI 输出设备用以视频会议显示。

HDMI 接口 1 作为主输出口使用，当有多台 HDMI 显示设备接入时，默认 HDMI 1 显示设备显示本地画面，其他显示设备自动显示远端视频。如有 VGA/HDMI IN 设备接入，则 HDMI 1 显示设备显示 VGA/HDMI 输入的演示画面。视频画面显示在其他显示设备上。



您也可以按返回键  切换至会议界面。

发起会议

发起会议的方式有两种，您可以通过呼叫页面发起会议，也可以通过会议预约建立会议。

从呼叫页面发起会议的操作步骤如下：

步骤 1. 进入呼叫页面，输入与会者的号码或者从页面下方列表区勾选与会者。

步骤 2. 按呼叫按键  或者按界面上的“发送”按钮  发起呼叫。

通过会议预约建立会议的操作方式请见[会议预约](#)章节。

会议应答

GVC3200/GVC3202 支持两种应答方式：自动接听和手动接听。

- 若启用了自动接听，有来电时将自动接听呼叫。
- 若启用了手动接听，当有来电时，页面将会有来电提醒，您可以通过遥控器选择是否接听呼叫。




启用自动接听的方法为，登陆 Web 页面，账号->通话设置->“自动应答”设置项，将其设置为“是”即可。











会议操作

您可以使用 GVC3200/GVC3202 视频会议系统的会议控制功能管理控制与会者。如下为一个普通三方视频会议的界面说明。



图表 25 三方视频会议界面

-  重新拨打：当有呼叫失败的通话，您可以使用按钮选择需要进行重拨的号码进行重拨。或者进行全部回拨。
-  添加成员：打开拨号界面，添加成员号码进行呼叫。
-  删除成员：可选择与会成员进行删除。

-  会议控制：用于对会议成员进行操作控制，包括静音 、关闭声音 、摄像头控制  以及视频暂停 。
-  暂停：用于暂停/恢复会议。会议被暂停后，视频画面将被冻结，您无法看到与会者的视频画面。
-  演示：用于开启/关闭演示功能。
-  更多：调出菜单项使用第三方应用（设备已安装第三方应用时方有此项）、查看通话详情、设置 DND、打开 DTMF 以及进行主/辅流切换
-  结束通话：结束会议，返回到首页。
- 若当前有参与方也使用 GVC3200/GVC3202 设备，则可以按遥控器上的摄像头控制按钮  远程控制对方 PTZ 设备。

使用遥控器的彩色键，您可以相应输入 DTMF、查看通知、查看状态。

- 查看通知：当有来电、呼叫失败、与会者加入会议、与会者挂断时，在视频会议界面左侧会有提示框显示通知。通知信息显示完之后 2 秒内无信息则提示框自动收回。
- 查看状态：在视频会议界面的右侧，显示了与会成员的状态信息，如音/视频通话、是否禁言。



表格 14 通话成员状态图标说明

图标	描述
	当前线路正在进行语音通话。
	当前线路正在进行视频通话。
	当前线路正在被禁言。
	当前线路未接通。

视频会议的操作栏在界面无操作 5 秒钟后将会隐藏，按任意按键即可调出。


添加会议成员

添加会议成员的方式有以下三种：

- 选择会议界面下方的操作栏中的“添加成员”按钮，进入拨号界面，在拨号界面输入与会者号码发起呼叫。与会者接听后将自动加入会议。
- 在会议界面按遥控器的呼叫按键，进入拨号界面，在拨号界面输入与会者号码发起呼叫，与会者接听后将自动加入会议。
- 会议成员拨打会议号码，主持方接听后，主叫方自动加入会议。

删除会议成员

删除会议成员的操作方式如下：

- 步骤 1.** 选择会议界面下方的操作栏中的“删除成员”按钮，在出现的会议成员列表中选择需要删除的会议成员号码。
- 步骤 2.** 按确定按键，删除会议成员成功。

会议控制

通过会议控制操作可对会议成员及本地设备进行静音、禁声、摄像头开启/关闭及视频暂停操作。



会议控制界面如下图所示。



图表 26 会议控制界面

步骤 1. 使用遥控器上下方向键选择要操作的成员后，可操作的按钮变为蓝色。

步骤 2. 使用遥控器左右方向键选择要进行的操作后，按确认按键可进行设置，再次按确认键后可取消设置。

如点击成员一行的  按钮对该成员进行静音，静音时图标变为 ，再次点击恢复声音。



注意： 会议中使用遥控器上的静音按键，将会将本地进行静音/取消静音。

在会议控制界面，使用遥控器上的颜色按键可进行全局操作：全部静音、全部禁声、全部视频暂停。

会议保持

GVC3200/GVC3202 支持会议保持功能。会议被保持后，视频画面将被关闭，所有会议成员均无法看到会议画面。若此时有演示画面，主持方演示画面可正常显示。




注意： 当会议被暂停时，若有来电，则将会被直接拒绝。

会议演示

GVC3200/GVC3202 支持双流视频，您可以接入 VGA 或者 HDMI 输入源（如计算机、DVD）到 GVC3200/GVC3202 来展示输入源上存储的内容。进行会议演示时，与会者除了可以看到本地画面，也可以看到输入源上显示的内容。

具体操作步骤如下：

步骤 1. 会议操作栏选择“演示”按钮 ，弹出操作选项。



步骤 2. 选择“自动”选项。

步骤 3. 按确认按键，演示画面将被发送到远端设备。



注意： 当 HDMI IN 接口和 VGA IN 接口都连接上设备时，将只显示 HDMI IN 接入的设备。

会议录音

视频会议过程中，您可以通过按遥控器的  按键进行会议录音。当您再次按  按键时，录音将被停止并自动保存到外接 SD 卡/Recording 目录中。



注意：

GVC3200/GVC3202 仅支持将录音文件保存到外置 SD 卡中，若按下录音按键时系统未检测到外置 SD 卡或 SD 卡已满，将导致录音失败。


通话详情

通话详情显示了会议成员的音视频情况，如下图所示。

通话详情		发送 : 4186Kbps		接收 : 3089Kbps	
Sam					
George		丢包率 : 0.0%	丢包率 : 30.44%	丢包率 : 0.0%	丢包率 : 34.94%
视频	视频比特率	: 1886Kbps	视频比特率 : 1414Kbps	音频比特率 : 65Kbps	音频比特率 : 42Kbps
	视频帧率	: 30帧/秒	视频帧率 : 12帧/秒	语音编码 : PCMU	语音编码 : PCMU
	视频编码	: H264/HP	视频编码 : H264/HP		
	分辨率	: 1280x720	分辨率 : 1280x720		
音频	丢包率	: 0.0%	丢包率 : 34.94%		
	音频比特率	: 65Kbps	音频比特率 : 42Kbps		
	语音编码	: PCMU	语音编码 : PCMU		

图表 27 视频会议通话详情

查看通话详情的步骤如下：

步骤 1. 选择会议操作栏的“更多”按钮 , 弹出操作选项。


步骤 2. 选择“通话详情”选项。

步骤 3. 按确认按键。


会议 DND

在会议中设置 DND 后，其他来电将无法接入会议。

会议中设置 DND 的步骤为：

步骤 1. 选择会议操作栏的“更多”按钮，弹出操作选项。

步骤 2. 选择“DND”选项，按确定键。

已设置 DND 的会议将会在界面正上方显示 DND 图标.

取消 DND 的步骤同设置 DND，仅需再次选择“DND”选项并确定即可。




注意：

GVC3200/GVC3202 会议过程中设置 DND 后，结束会议，DND 仍然继续生效。若需要取消 DND 设置，请在非通话状态下按遥控器上的 按键进行取消。


使用 DTMF

在会议中调出 DTMF 输入框的方法有两种：

方式1. 按遥控器上的红键（DTMF）。

方式2. 在会议操作栏的“更多”按钮中选择“打开 DTMF”。

调出 DTMF 输入框后，您可以按遥控器上的按键输入 DTMF。

按返回按键可关闭 DTMF 输入框。


PIN 码

会议过程中可以为该会议设置 PIN 码进行加锁/将 PIN 码设置为空进行解锁。会议加锁后，除已知 PIN 码的来电外，其他的来电无法接入会议。

第三方应用

GVC3200/GVC3202 支持与第三方 VoIP 应用建立通话，如 Skype for Business™、Skype™、Google Hangouts™等。以 Skype for Business™为例。


会议中加入第三方应用-Skype for Business™的步骤为：

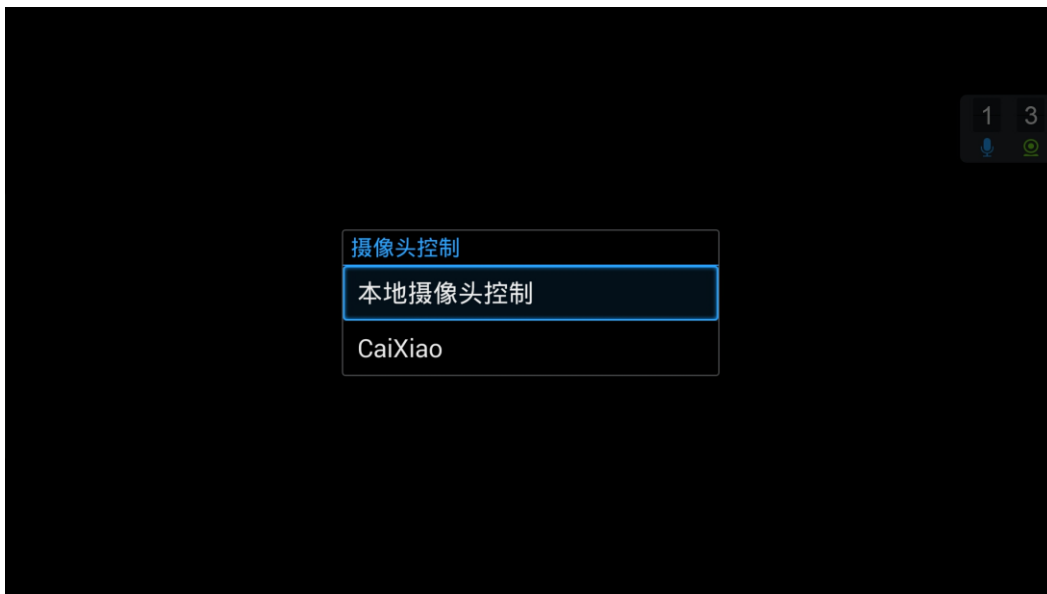
- 步骤 1.** 选择会议操作栏的“更多”按钮 ，弹出操作选项。
- 步骤 2.** 选择“第三方应用”选项，按确定键。
- 步骤 3.** 在弹出的对话框中选择 Skype for Business™ 应用程序。
- 步骤 4.** 在打开的 Skype for Business™ 应用程序搜索联系人并建立通话。
- 步骤 5.** 第三方应用的通话将直接被拉进会议室。

会议 FECC 使用

若视频会议时，会议成员使用的视频设备支持 FECC 功能，则可以通过使用 FECC 功能对本地及远端会议成员视频设备的摄像头进行控制。

使用 FECC 功能的方法如下：



- 步骤 1.** 确保要控制的视频设备支持 FECC 功能。若同为 GVC32XX 系列产品，可在 Web 端->帐号->编码设置中将“开启 FECC”设置为“是”（一般默认设置即为“是”）。
- 步骤 2.** 建立视频会议，会议中按遥控器上的  按键，打开如下所示界面。



图表 28 摄像头控制选择界面

- 步骤 3.** 选择要控制的摄像头并按确定按键，进入摄像头控制模式。此时您可以通过遥控器云台控制键（方向键及放大/缩小键）进行摄像头云台控制。

结束会议

结束会议，主持人按“结束”按钮  或者挂机按键  就可以断开与所有会议成员之间的通话。如果在会议期间，参与者挂断了电话，他将断开与其他成员间的会议，不过主持人与其他成员将继续通话。

会议预约


GVC3200/GVC3202 支持会议预约。您可以通过会议预约提前制定会议提醒以及进行自动会议。



会议预约界面如下图所示。



图表 29 会议预约界面

进入会议预约的方式有：

方式1. 首页上选择会议预约图标  ，按确定进入。

方式2. 首页上选择应用程序图标  ，进入应用管理界面，在应用管理界面中找到会议预约应用程序  ，按确定进入。

查看会议详情

在会议预约界面可查看当前时间之后的预约会议情况。

步骤 1. 选择需要查看详情的会议条目。

步骤 2. 按确定按键，打开详细信息界面，如下图所示。查看会议有关内容。



图表 30 会议详细信息界面

步骤 3. 按返回按键关闭会议详细信息界面。

新增会议

新增会议预约的操作步骤如下：



步骤 1. 设备首页上，选择会议预约图标，进入会议预约设置界面。

步骤 2. 按黄键（新增会议），进入新增会议界面，如下图所示。



图表 31 新增会议设置界面

步骤 3. 根据下表参数说明进行设置。

步骤 4. 按黄键（保存）保存设置，并返回到会议预约界面。

表格 15 新增会议设置参数说明

参数	描述
标题	设置会议主题。
组员	按加号按钮，进入会议成员添加界面。可添加群组，也可添加单个联系人。勾选会议成员后，按黄色复用键（保存）保存操作并返回到新增会议的界面。 注意：GVC3200 最多可添加 8 个会议成员。GVC3202 最多可添加 2 个会议成员。
开始时间	设置会议开始的时间。
结束时间	设置会议结束的时间。
提醒时间	设置是否提前 10 分钟进行会议提醒。设置后，在预约会议开始前 10 分钟将会在界面上弹出提醒框。
预约成员无需 PIN Code 自动入会	勾选设置是否预约的会议成员无需 PIN 码即可自动加入会议。若勾选，则当本会议设置了 PIN 码后，会议成员无需输入 PIN 码即可自动接听入会。
PIN 码	设置会议 PIN 码。为 0-10 位数字。若不设置，即为空时，会议中有来电时将会进行来电提醒。
重复	设置会议是否进行重复召开。可自定义重复条件。

设置完成后，可在会议预约的主界面上查看会议预约情况。

编辑会议

若您需要修改已设置预约的会议，可以参照以下步骤。

步骤 1. 进入会议预约设置界面。

步骤 2. 选择需要编辑的会议条目。

步骤 3. 按蓝键（编辑会议），进入编辑会议界面，界面同新增会议设置界面。


步骤 4. 修改设置后，按黄键（保存）保存设置。返回到会议预约界面。

重新预约

若您需要修改已预约的会议时间。您可以参照以下步骤。

步骤 1. 进入会议预约设置界面。

步骤 2. 选择需要重新预约的会议条目。

步骤 3. 按菜单按键 ，在弹出的菜单项中选择“重新预约”选项。

步骤 4. 在弹出的对话框中设置新的会议时间。


步骤 5. 按“保存”按钮确认设置。您也可以按返回按键  或者“取消”按钮取消设置。

删除会议


若您想删除会议预约界面上显示的已有的会议，您可以参照以下步骤。

步骤 1. 进入会议预约设置界面。

步骤 2. 选择需要删除的会议条目。

步骤 3. 按菜单按键 ，在弹出的菜单项中选择“删除”选项。会议即被删除。

语音邮件



当您收到新的语音邮件时，状态栏中会显示未读语音邮件的图标 。

如果您未设置语音邮件，可以通过设备“设置->帐号设置”配置语音信箱接入号，也可以联系管理员


通过 Web 页面“设置->账号->基本设置”来配置。

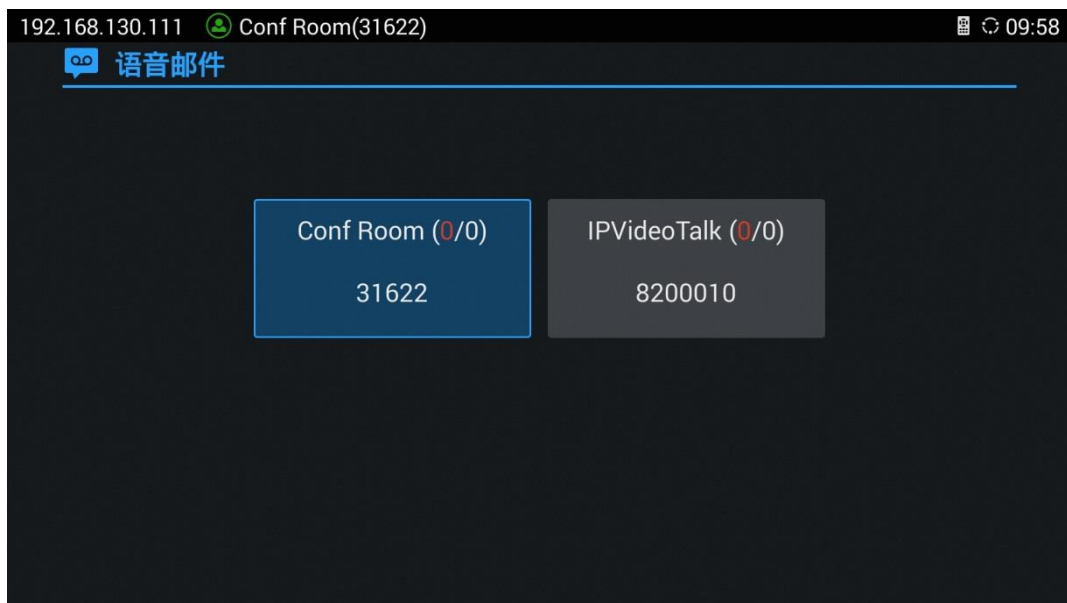
读取语音邮件的步骤如下：

步骤 1. 进入拨号界面，输入语音信箱接入号。

步骤 2. 按呼叫按键  或者“发送”按钮  拨打该号码。

步骤 3. 根据语音提示进行操作。

您也可以通过应用界面中的语音邮件应用  查看语音信箱。选择需要听取的语音并确定，即可对该语音信箱接入号发起呼叫。语音邮件应用界面如下图所示。



图表 32 语音邮件应用界面

其他主要功能

遥控器客户端

GVC3200/GVC3202 除了支持使用蓝牙遥控器外，还支持在安卓系统手机上通过蓝牙协议使用遥控器客户端。

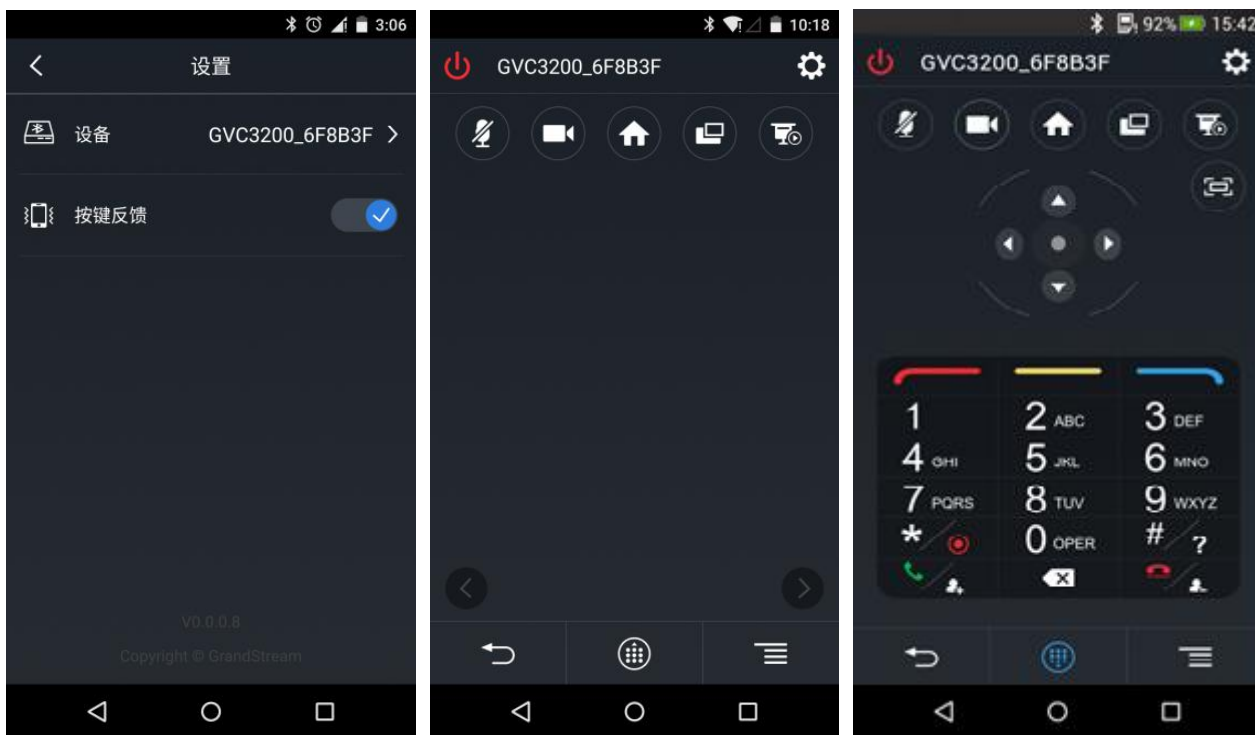
步骤 1. 从 GS Market 上下载并安装 GS_RCU.app。

步骤 2. 打开 GS_RCU，进入到遥控器设置界面。





步骤 3. 选择需要连接的 GVC3200/GVC3202 设备（Mac 地址后六位用于区分）。

步骤 4. 使用蓝牙连接并配对设备。

步骤 5. 完成设备连接后，返回到遥控器客户端首页，您可以看到如下图所示的遥控器界面。



图表 33 GVC3200 遥控器客户端界面

- 初次使用时，打开蓝牙进行设备连接。或者点击右上角设置按钮进入设备添加/编辑界面。如上左图所示。
- 点击左上角返回按钮, 返回到遥控器主页。如上中图所示。
- 点击主页下方键盘按钮, 调出遥控器方向及数字键盘，如上右图所示。再次点击按钮可隐藏键盘。

步骤 6. 界面上的按键与蓝牙遥控器按键一一对应，您可以通过点击按键进行操作。



BlueJeans™

GVC3200/GVC3202 支持 BlueJeans™接入。使用 BlueJeans™的方式为：

步骤 1. 打开拨号页面。

步骤 2. 按蓝键（BlueJeans™）切换到 BlueJeans™呼叫模式。

步骤 3. 输入 BlueJeans™的会议 ID 号以及会场密码。

步骤 4. 按呼叫按钮或者“发送”按钮呼出。

应用

GVC3200/GVC3202 自带多个常用应用，如联系人、通话记录、文件管理器、浏览器等，您可以通过 GS 应用市场安装需要的应用程序。

联系人




联系人可以帮助您轻松记忆朋友或同事的电话号码和相关信息。您可以直接在设备上添加联系人、从外接设备中导入联系人或者从服务器上下载联系人。

进入联系人主界面的方法是在首页找到联系人图标  或者应用程序界面中选择联系人应用 。联系人主界面如下图所示。



图表 34 联系人主界面

- **所有**：根据名称显示所有联系人。

- **群组**：显示群组概览信息。选择某一群组后按确定可查看群组详细信息。
- **拨打**：按呼叫按钮  或者按“发送”按钮  拨打选中的联系人。
- **删除**：按红键（删除）将选中的联系人删除。
- **编辑**：按黄键（编辑）对选中的联系人进行编辑。
- **新建**：按蓝键（新建）进入新建联系人界面，填写相关联系人参数后，按返回键可自动保存编辑过的联系人。
- **菜单**：按菜单键 ，打开联系人菜单，可以对联系人进行拨打、删除、编辑、新建、导入、导出、下载等操作。
- **查看详细信息**：选择联系人对应的条目，按确定按键即可查看联系人的详细信息。

新建联系人

直接添加

步骤 1. 在联系人首页按蓝键（新建）进入新建联系人界面，如下图所示。



192.168.130.111 Conf Room(31622) 09:59

新建联系人 添加新字段 保存 取消

姓名

电话(手机) Conf Room

电子邮件(个人)

群组 选择群组

铃声 系统铃声

图表 35 新建联系人界面

步骤 2. 按照界面提示输入相关联系人信息。

步骤 3. 按黄键（保存）对输入的联系人信息进行保存。

- **添加新字段：**按红键（添加新字段）可添加更多的联系人信息，包括即时消息、通信地址、昵称、网址、互联网电话、备注等。

批量导入

导入功能允许您批量导入联系人信息。使用导入功能，需要先将符合导入条件的通讯录文件存放到本地存储设备中，如 SD 卡/U 盘等。

步骤 1. 在联系人首页按菜单键并选择“导入”项进入联系人导入界面，如下图所示。



图表 36 联系人导入界面

步骤 2. 参照下表参数说明进行设置。

步骤 3. 按黄键（导入）开始导入。

表格 16 导入联系人设置参数说明

参数	描述
清空旧的记录	若开启该项，则会清空旧的联系人信息，只保留新导入的联系人信息。若不开启，则新旧联系人信息并存。
替换重复的条目	若开启该项，则新旧联系人在有相同项存在时以新联系人为主，并保证该项唯一。若不开启，则新旧联系人在有相同项存在时共存。
文件编码	设备支持多种不同的文件编码方式。不同联系人文件可能编码方式不同。
文件类型	设备支持 xml、csv、vcard 三种文件格式。
导入文件	选择联系人文件所在的路径。

**注意：**

请确保导入的文件编码与选择的文件编码相同，否则将可能不能正确读取文件从而导致导入失败。

下载

下载功能允许您从文件服务器上下载通讯录文件，从而批量添加联系人信息。下载的通讯录文件默认文件名为“phonebook.xml”。使用下载功能，需要将符合下载条件的联系人文件存放到设备可以访问的文件服务器上。下载文件支持 vcard/xml/csv 格式。

步骤 1. 在联系人首页按菜单按键 \equiv 打开菜单项，选择“下载”选项。下载页面如下图所示。



图表 37 联系人下载界面

步骤 2. 参照下表参数说明进行设置。

步骤 3. 按红键（立即下载）开始下载。

表格 17 下载联系人设置参数说明

参数	描述
清空旧的记录	若开启该项，则会清空旧的联系人信息，只保留新下载的联系人信息。若不开启，则新旧联系人信息并存。
替换重复的条目	若开启该项，则新旧联系人在有相同项存在时以新联系人为主，并保证该项唯一。若不开启，则新旧联系人在有相同项存在时共存。

下载模式	设置下载联系人的协议类型，可选择 TFTP、HTTP 或者 HTTPS。
文件编码	设备支持多种不同的文件编码方式。不同联系人文件可能编码方式不同。
HTTP/HTTPS 用户名	此处输入 HTTP/HTTPS 服务器用户名。
HTTP/HTTPS 密码	此处输入 HTTP/HTTPS 服务器密码。
时间间隔	设置定时下载联系人文件的时间间隔。
下载服务器	输入联系人文件所在的文件服务器路径。

查找联系人

GVC3200/GVC3202 的联系人支持搜索功能，您可以从联系人首页进入所有联系人的搜索框，在弹出的软键盘中输入需要查找的关键字，或者直接输入号码，设备自动显示与查找内容相关的联系人条目。

管理联系人

您可以对您设备上的联系人进行删除、导出操作。

删除联系人

步骤 1. 进入联系人列表界面，选择需要删除的联系人。

步骤 2. 按菜单按键 \equiv 打开菜单项，选择“删除”菜单项并按确定按键。

步骤 3. 在弹出的对话框中选择“确定”或“取消”按钮来删除或保留该联系人。

批量删除联系人

GVC3200/GVC3202 支持批量删除联系人。

步骤 1. 进入联系人列表界面。

步骤 2. 按菜单按键 \equiv 打开菜单项，选择“批量删除”菜单项并按确定按键。进入如下图所示的批量删除界面。



图表 38 批量删除联系人界面

步骤 3. 勾选需要删除的联系人。

步骤 4. 按红键“删除”将所勾选的联系人进行删除。

步骤 5. 在弹出的对话框中选择“确定”或“取消”按钮来删除或保留所选择的联系人。

您可以在勾选联系人的界面按黄键（全部选中）将所有联系人选中，从而进行全部删除。

导出联系人

导出功能允许用户将当前联系人信息导出为 vcard/xml/csv 文件，保存到其他存储设备中，防止在升级或恢复出厂设置等操作中丢失联系人信息。

步骤 1. 在联系人首页按菜单键选择“导出”项，进入导出页面，如下图所示。



图表 39 联系人导出界面

步骤 2. 参照下表参数说明进行设置。

步骤 3. 按黄键（导出）开始导出。

表格 18 导出联系人设置参数说明


参数	描述
文件编码	设备支持导出多种不同的文件编码方式。
文件类型	可选择导出联系人文件的文件格式：xml、csv、vcard。
选择文件	设置导出联系人文件的路径。

群组

您可以使用群组功能将联系人分成若干组，每组以代表该组特色的名字命名，如下图所示。



图表 40 联系人群组界面

- **拨打**：使用呼叫按键  可直接建立会议并向群组内前 8 名成员发起呼叫。
- **红键（重命名）**：重命名群组名称。
- **黄键（删除）**：删除群组。
- **蓝键（新建）**：新建群组。

选择某一群组后，您可以按确定按键进入群组详细页面查看该群组信息。

新建群组

步骤 1. 在联系人首页选择群组页签，进入群组界面。

步骤 2. 按蓝键（新建），弹出如下图所示对话框。



图表 41 新建群组

步骤 3. 输入新建群组名称。

步骤 4. 选择“确定”按钮后，一个新的群组建成。

步骤 5. 在群组界面选择新建群组页签，按确定按钮进入群组详细页面。如下图所示。



图表 42 群组信息界面

步骤 6. 按蓝键（编辑），打开群组编辑界面，如下图所示。



图表 43 群组编辑界面

步骤 7. 勾选需要加为组员的联系人。

步骤 8. 按蓝键（保存），将当前设置保存。

编辑群组

编辑群组的步骤同新建群组的步骤 5 至步骤 8。

删除群组

您可以参照以下步骤删除群组。

步骤 1. 在联系人首页选择群组页签，进入群组界面。

步骤 2. 选择需要删除的群组。

步骤 3. 按黄键（删除），弹出提示对话框。

步骤 4. 选择并按“确定”按钮。

LDAP 联系人

LDAP 联系人可以使您更轻松的管理使用联系人。点击 LDAP 联系人应用可进入 LDAP 联系人主界面，如下图所示。



图表 44 LDAP 主界面

您可以通过点击蓝键（LDAP 设置）进行 LDAP 相关参数配置，也可以联系管理员通过 Web 界面进行配置。本地配置界面如下图所示。



图表 45 LDAP 设置界面

表格 19 LDAP 联系人设置参数说明


参数	描述
服务器地址	LDAP 服务器地址，可以填写 IP 地址或者域名。
端口	设置 LDAP 服务器端口号。
根节点	设置到服务器上查询的根节点，相当于到哪个目录下查询联系人。例如： dc=grandstream, dc=com ou=Boston, dc=grandstream, dc=com
用户名 (绑定节点)	设置登陆到 LDAP 服务器的用户名。一些 LDAP 服务器允许匿名登录，此时用户名可为空。
密码	设置登陆 LDAP 服务器密码。若 LDAP 服务器支持匿名登录，则密码可为空。
LDAP 名字属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的名字属性。该设置允许用户配置多个名字属性，以空格隔开。例如： gn cn sn description
LDAP 号码属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的号码属性。该设置允许用户配置多个号码属性，以空格隔开。例如： telephoneNumber telephoneNumber Mobile
LDAP 邮件属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的邮件属性。该设置允许用户配置多个邮件属性，以空格隔开。例如： mail mail mailbox
LDAP 名字筛选规则	配置号码查询时的过滤器。例如： (!(telephoneNumber=%)(Mobile=*)) 返回所有 “telephoneNumber” 或 “Mobile” 域中有包含了指定过滤值的联系人； (&(telephoneNumber=*)(cn=*)) 返回所有 “telephoneNumber” 域中有包含了指定过滤值并且设置了 “cn” 域的联系人。
LDAP 号码筛选规则	配置号码查询时的过滤器。例如： (!(telephoneNumber=%)(Mobile=*)) 返回所有 “telephoneNumber” 或 “Mobile” 域中有包含了指定过滤值的联系人； (&(telephoneNumber=*)(cn=*)) 返回所有 “telephoneNumber” 域中有包含了指定过滤值并且设置了 “cn” 域的联系人。
LDAP 邮箱筛选规则	配置邮件查询时的过滤器。例如： (!(mail=%)(mailBox=*)) 返回所有 “mail” 或 “mailBox” 域中有包含了指定过滤值的联系人； (!(mail=*)) 返回所有 “mail” 域中没有包含指定过滤值的联系人； (&(mail=*)(cn=*)) 返回所有 “mail” 域中有包含了指定过滤值并且设置了 “cn” 域的联系人。
LDAP 显示名属性	显示在设备屏幕上的名字属性。最多显示 3 个属性。例如： %cn %sn %telephoneNumber
最大返回条数	设置返回到 LDAP 服务器的最大查询结果的条数。若设置为 0，服务器将会返回所有搜索的结果。默认设置为 50。

搜索超时（毫秒）	设置输入搜索信息后延迟多长时间显示搜索结果。默认设置为 4000。
拨号时进行 LDAP 查找	设置拨号时是否进行 LDAP 搜索。默认设置为关闭。
来电时进行 LDAP 查找	设置来电号码是否进行 LDAP 搜索显示名。默认设置为关闭。

设置后，您可以在输入框输入数字或文字来搜索联系人。搜索完成的界面如下图所示。



图表 46 LDAP 搜索结果

按键 ：拨打电话。

红键（添加到本地）：将搜索选中的 LDAP 联系人添加到本地联系人。

黄键（批量添加）：进入批量添加到本地联系人的选择界面。

蓝键（LDAP 设置）：进入 LDAP 设置界面，

批量添加方式如下：

步骤 1. 搜索 LDAP 联系人；

步骤 2. 按黄键（批量添加）进入联系人批量添加界面，如下图所示：




图表 47 添加 LDAP 联系人到本地

步骤 3. 勾选需要添加的联系人条目，确认添加即可。


通话记录

通话记录中保留了设备近期的通话信息。在通话记录中，您可以直接查看所有记录，也可以分类查看已接来电、呼出电话、未接来电和会议记录。

查看通话记录的方法是：进入应用程序界面，选择通话记录应用  并确定。通话记录页面如下图所示。



图表 48 通话记录主界面


在通话记录中选择一条记录，按呼叫按钮即可直接拨打该号码。按确定按钮即可查看本机与该号码之间近期的通话详细信息，如下图所示。



图表 49 通话记录详情



注意：

通话记录显示所有 Blue Jeans™的会议记录，使用确定按钮或呼叫按钮可直接拨出（无需再次输入密码），若该会议已经不存在或修改了密码，则呼叫失败。

添加联系人

您可以将通话记录中的号码保存到联系人中。

- 步骤 1.** 进入通话记录界面。
- 步骤 2.** 选择需要保存的记录。
- 步骤 3.** 按确定按钮进入记录详情界面。
- 步骤 4.** 按蓝键（添加联系人），弹出确认对话框，进入如下界面。



图表 50 添加联系人界面

步骤 5. 选择“确定”后，进入选择联系人界面。

步骤 6. 选择已有联系人或者按蓝键（新建联系人），进入编辑/新建联系人界面。

步骤 7. 填写/编辑联系人信息，按黄键（保存）。

完成后，界面自动返回到联系人详情界面。

删除通话记录

您可以针对不同通话记录进行删除。

步骤 1. 选择需要删除的通话记录条目。

步骤 2. 按黄键（删除），弹出确认对话框。

步骤 3. 选择“确认”按钮进行删除操作。

会议预约

你可以将会议记录进行快捷预约。

步骤 1. 选择需要进行会议预约的通话记录条目。

步骤 2. 按蓝键（会议预约），打开新增会议的界面。

步骤 3. 设置会议预约相关信息后按黄键（保存）确认操作。

文件管理器

通过文件管理器，您可以对设备上的文件（包括外接的 USB、SD 存储设备）进行搜索、排序、删除、移动、复制/粘贴、发送操作、重命名以及属性查询等操作。

复制文件

将设备上的文件批量拷贝到 USB/SD 存储设备，具体的操作步骤如下：

- 步骤 1.** 将 USB/SD 存储设备接入设备后面板上相应的接口处，设备识别后会在状态栏中显示相应的图标。
- 步骤 2.** 进入应用程序主界面，选择并打开文件管理器。
- 步骤 3.** 选择需要操作的存储设备并按确定按键打开存储设备，找到目标文件所在的文件夹并确定打开。
- 步骤 4.** 按黄键（编辑），该文件夹进入编辑模式。
- 步骤 5.** 勾选需要操作的文件。
- 步骤 6.** 按蓝键（复制）完成复制操作。
- 步骤 7.** 按返回按键 \leftarrow 返回到根目录。
- 步骤 8.** 选择目的存储设备，按黄键（粘贴）完成粘贴操作。

您也可以选择目标文件后直接按蓝键（复制）将单个文件/文件夹进行复制操作。

发送文件

GVC3200/GVC3202 支持使用蓝牙传输文件。批量发送文件的操作**步骤 1 至步骤 5 同复制文件**。

- 步骤 6.** 按菜单键 \equiv 调出菜单，选择“发送”菜单项。
- 步骤 7.** 在弹出的页面中选择发送地址，确定后将开始发送文件。

您也可以选择目标文件后直接按菜单键选择发送菜单项将单个文件/文件夹进行发送。

删除文件

批量删除文件的**步骤 1 至步骤 5 同复制文件**。

- 步骤 6.** 按红色复用键（删除）。
- 步骤 7.** 弹出对话框要求确认是否删除勾选的文件。

步骤 8. 选择“确定”后，文件被成功删除。

您也可以选择目标文件后直接按红键（删除）将单个文件/文件夹进行删除。

重命名文件

您可以对单个文件/文件夹进行重命名。

步骤 1. 选择需要重命名的文件/文件夹后，按菜单按键 \equiv 调出菜单项。

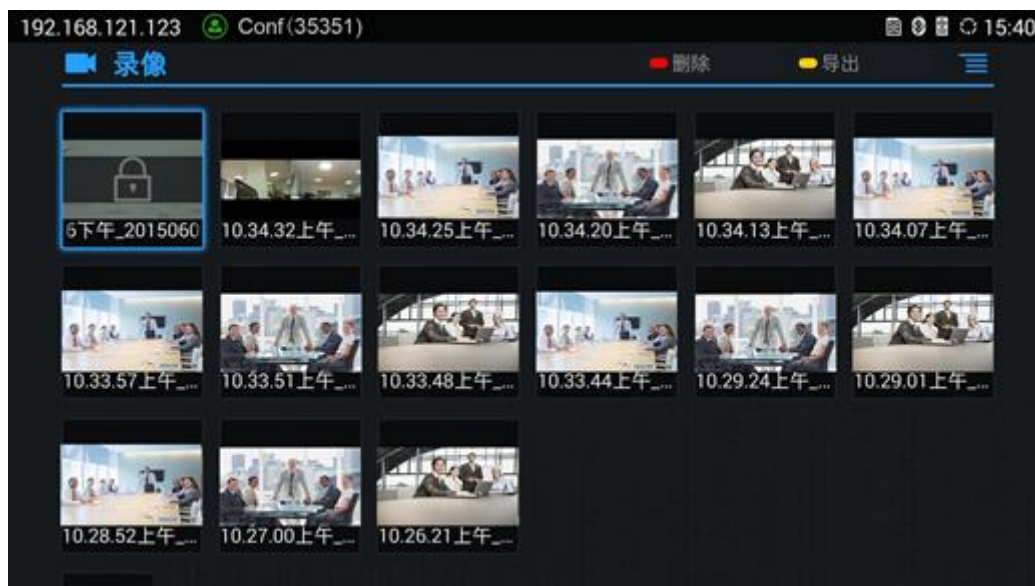
步骤 2. 选择“重命名”菜单项。

步骤 3. 在弹出的对话框中输入新的文件名，按“确定”按钮进行保存。

若按“取消”按钮或者按遥控器返回按键 \leftarrow 可取消重命名操作。

录像

GVC3200/GVC3202 录像应用用于存储管理视频会议系统的通话录音文件。您可以对这些录音文件进行播放、导出、加锁/解锁、发送、重命名、删除等操作。录像应用界面如下图所示。



图表 51 录像应用主界面

- 按确定键可进入播放器播放录像文件。
- 按红键删除选中的录像文件。

- 按黄键将录像文件导出到外接存储设备中。
- 按菜单键对录像进行导出、批量选择操作、删除、重命名、加锁/解锁操作。

**注意：**

被锁定的录音文件无法删除或被覆盖,且在第三方应用中无法显示, 仅可在本录像应用中查看。

备份

GVC3200/GVC3202 支持使用备份程序将设备应用数据进行备份以及通过导入备份文件进行数据恢复。备份界面如下图所示。



图表 52 备份列表界面

您可以点击菜单键选择“刷新”项将外接存储设备中的备份文件导入本应用中。

备份

GVC3200/GVC3202 支持手动备份以及自动备份。

在备份应用首页通过按红键（新建）进入到新建备份的界面，在界面中选择需要备份的应用数据后按蓝键（开始）进行数据备份。

您可以通过自动备份定时备份应用数据。

步骤 1. 在备份应用首页通过按黄键（自动）进入自动备份设置界面。

步骤 2. 打开自动备份开关，设置自动备份周期及相关备份项。

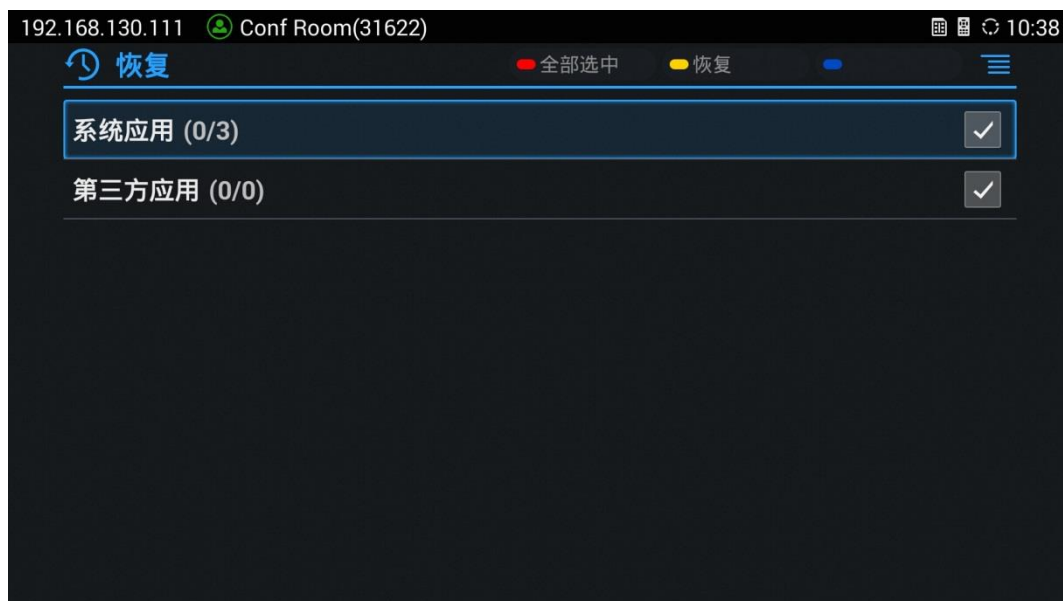
步骤 3. 返回后，自动备份设备自动保存并提示最近一次开始自动备份的时间。



图表 53 自动备份设置界面

恢复

选择某条备份数据后按确认按键进入到如下图所示恢复界面，您可以勾选需要恢复的应用数据后按黄键（恢复）即可将备份的数据进行恢复。



图表 54 数据恢复操作界面

设置

你可以设置备份数据的保存位置。

步骤 1. 在备份应用首页通过按菜单键选择“设置”项进入备份设置界面。

步骤 2. 设置备份路径。

步骤 3. 返回后设置将自动保存。



注意： 若要设置备份路径，您需要至少插入 SD 卡或者 U 盘设备。

出厂程序

GVC3200/GVC3202 自带一个出厂测试程序，您可以通过该程序进行摄像头测试、HDMI/VGA 输入测试、遥控器按键测试、遥控器触摸板测试、风扇和温度测试、OLED 测试、LED 测试、证书校验、蓝牙测试等。


除遥控器按键测试以外，其他测试均可按返回按键进行退出。遥控器按键测试需要根据屏幕提示进行退出操作。



图表 55 出厂程序主界面



浏览器



通过 GVC3200/GVC3202 内置的浏览器，您可以浏览网页，查看新闻、视频等多媒体信息。打开浏

览器的方法是在应用程序界面中选择浏览器应用 。

- 用滑动手势进行向上/下滑动，可以滚动屏幕显示。
- 用缩放手势可以将界面放大或缩小查看。
- 按菜单键，可以打开浏览器的菜单栏，进行更多操作。

卸载应用

在应用程序主界面，按菜单按键 ，选择“卸载模式”菜单项后，可卸载的应用程序的右上角将出现叉图标 ，您可以选择需要卸载的应用程序并按确定按键。在弹出的警示对话框中选择“确定”按钮，该应用程序即被卸载。


退出卸载模式可通过按返回按键 ，或者按菜单键 ，选择“正常模式”菜单项即可。



注意： 系统应用无法卸载。

桌面自定义应用

GVC3200/GVC3202 支持桌面自定义应用。具体操作步骤如下：

步骤 1. 在应用程序主界面，按遥控器上的菜单按键 ，选择“定制桌面应用”菜单项，进入编辑模式。

步骤 2. 选择需要设置在桌面上的应用。


步骤 3. 按确定按键，界面跳转到首页且焦点处于自定义应用处，该应用已被成功设置为桌面应用。



注意： GVC3200/GVC3202 当前仅可设置一个自定义桌面应用。设置新的应用会将原有设置覆盖。

GS 应用市场

GS 应用市场中有丰富的 Android™ 应用程序，您可以将应用市场中的应用程序下载并安装使用。

打开应用市场的方法是在应用程序界面选择 GS 应用市场应用 。

应用市场根据类别进行分类。

选择应用程序后按确定按键即可以查看详细信息。



图表 56 GS 应用市场主界面


搜索应用

您可以分类查看感兴趣的应用程序，也可以在输入框中输入应用程序的关键字后按“搜索”按钮



进行搜索。

下载及安装应用

- 选择应用时，可以看到该应用是否已下载/安装。您可以按蓝键进行下载/打开。
- 按菜单键  调出菜单项，您可以查看已经安装和下载的应用程序，如下图所示。



图表 57 应用市场下载/安装界面

- 正在下载的应用您可以选择后按蓝键取消下载。
- 下载完成后设备将自动安装应用程序。
- 您可以在安装界面中卸载已安装的应用程序：选择应用后按蓝键进行卸载。

更新应用

设备在网络连接正常的状态下，会自动检测已经安装的应用程序是否有新的版本可以升级。您可以在“已安装”界面查看相关信息并进行更新。

IPVideoTalk 应用

GVC3200/GVC3202 提供一个 IPVideoTalk 账号给用户使用。激活 IPVideoTalk 账号后，您可以点击系统应用中的 IPVideoTalk 应用进入如下界面：



图表 58 IPVideoTalk 应用界面

- **企业通讯录**：进入企业通讯录进行联系人搜索、查看详情、呼叫等操作。
- **通知**：主要用于保存服务器向 IPVideoTalk 账号端发送的短信通知，包括套餐使用情况通知、与企业解绑绑定关系通知等。
- **设置**：进入 IPVideoTalk 账号设置界面进行设置。

具体使用 IPVideoTalk 账号方式请咨询您的服务供应商。

通过 Web 页面配置和使用 GVC3200/GVC3202

GVC3200/GVC3202 除了能够在本地进行基本的操作和设置外，您还可以通过远程 Web 界面进行基本会议操作及设置。

访问 WEB 页面

查询 IP

GVC3200/GVC3202 的 IP 地址可以在设备的前面板 OLED 显示屏上查看。

访问步骤

步骤 1. 将 PC 机与 GVC3200/GVC3202 连接到同一局域网中。

步骤 2. 打开网页浏览器，在地址栏中输入 GVC3200/GVC3202 的 IP 地址，例如：
http://192.168.124.111。

步骤 3. 按回车键，在弹出的提示框中输入用户名和密码。默认用户名和密码为：admin，admin。





图表 59 GVC3200 Web 登录界面

步骤 4. 在语言栏的下拉菜单中选择 Web 页面的语言类型。支持中文和英文两种语言。

步骤 5. 单击登录，进入 Web 页面。

保存更改设置

用户对参数进行设置或修改后，请单击配置页面下方的  按钮或按回车键保存设置。网页浏览器将显示保存成功的提示。对于标有  的参数进行设置或者修改后，需要重启设备才能使设置生效。

配置 Web 页面说明

GVC3200/GVC3202 的 Web 页面包括**呼叫**、**联系人**、**设备控制**、**设置**、**维护**、**状态**六个部分。本文档仅对呼叫、联系人及设备控制进行说明，设置、维护、状态说明请至我司官网下《GVC3200-GVC3202 配置手册》进行查阅。

用户使用不同的身份登录设备，对 Web 页面的访问权限也会不同，如下表所示。

表格 20 用户权限分类

用户类型	用户名	用户密码	访问权限
普通用户	user	123	呼叫、联系人、设备管理页面以及基本设置、基本维护、状态页面
系统管理员	admin	admin	所有页面

呼叫：可通过 Web 端进行视频会议发起及控制。

联系人：用于保存/管理联系人及通话记录，也可进行会议预约。

设备控制：包括视频控制，音频控制以及重启设备。

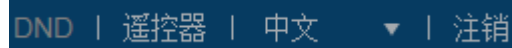
设置：设备帐号设置，网络设置，外围设备设置，通话设置，基本设置和安全设置。

维护：设备升级，管理录音，时间和语言设置，故障排除。

状态：显示设备基本状态信息，包括帐号状态，外围设备状态，网络状态，系统信息和遥控器状态。

工具栏

Web 页面右上角显示的是工具栏，如下图所示。



图表 60 Web 工具栏

DND：开启/关闭免打扰模式。开启后 DND 颜色变为红色。

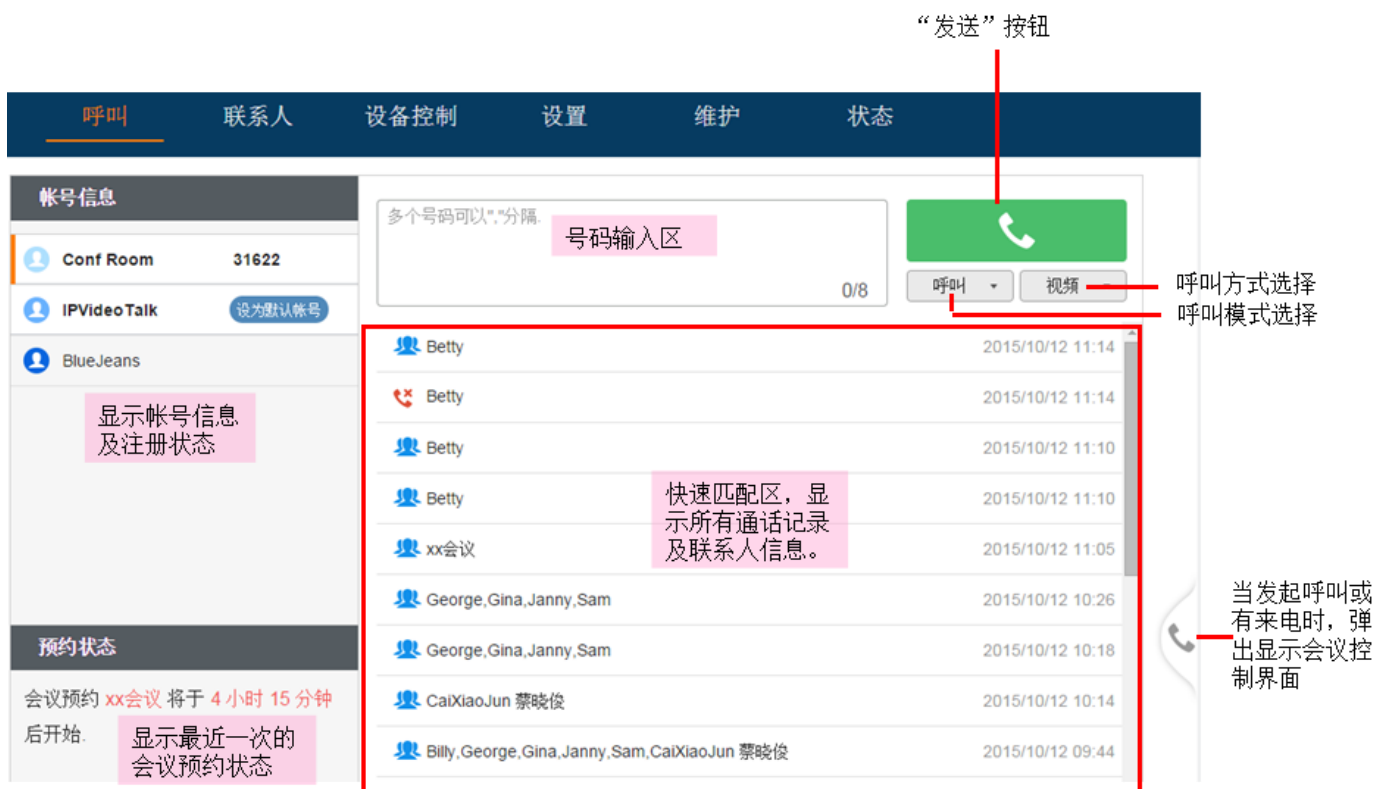
遥控器：调出遥控器控制面板。

中文：选择页面显示语言。

注销：退出本次登录。

呼叫页面

GVC3200 /GVC3202 Web 端呼叫界面如下图所示。您可以通过 Web 端直接进行电话及会议有关的操作。



图表 61 Web 端呼叫界面

呼叫

输入号码时，您可以使用不同的帐号，具体操作步骤：

- 步骤 1.** 点击帐号信息区的帐号进行帐号选择。
- 步骤 2.** 选择呼叫模式及呼叫方式。
- 步骤 3.** 在号码区输入号码，使用英文逗号进行分隔或点击页面其他地方确定输入。
- 步骤 4.** 点击“发送”按钮发起呼叫。

您也可以点击快速匹配区的条目，点击条目后方出现的  图标直接发起呼叫。

会议控制

当发起呼叫或有来电、会议时，会议控制界面将会弹出，如下图所示。



图表 62 Web 端会议控制界面

会议控制界面上的操作基本同本地会议界面操作。您可以通过 Web 端进行便捷的会议管理。

联系人页面

Web 端联系人包括联系人、会议预约及通话记录管理三部分。

联系人





Web 端联系人同本地端一致。您可以在 Web 端方便地管理联系人及群组。

联系人


您可以在 Web 端对联系人进行搜索、添加、删除、编辑、查看等操作。对联系人的操作将会实时同步到本地设备。Web 端联系人管理界面如下图所示。



图表 63 Web 端联系人管理界面

- 点击联系人后方的  图标可以对单个联系人进行直接呼叫。
- 点击联系人列表下方的  按钮可打开更多设置项进行联系人导入、导出及下载。
- 点击“导入”选项，界面右方的显示区将会变成导入联系人界面。您可以参考 **批量导入** 章节填写相关参数并开始将 PC 端的联系人导入到设备。
- 点击“导出”选项，界面右方的显示区将会变成导出联系人界面。您可以参考 **导出联系人** 章节填写相关参数并开始将设备上的联系人导出到 PC 端。
- 点击“下载”选项，界面右方的显示区将会变成下载联系人界面。您可以参考 **下载** 章节填写相关参数并开始将下载服务器上的联系人文件下载到设备上。
- 点击  按钮后，界面右方的显示区将会变成添加联系人界面。您可以对联系人进行填写并保存。
- 点击  按钮后，界面右方的显示区将会变成编辑联系人界面。您可以对联系人信息进行编辑修改并保存。

群组

Web 端群组管理操作可参考联系人操作。需要注意的是 GVC3200 最多支持 8 条线路（9 方会议），若群组成员超过 8 人，点击群组后的  图标将会只拨打前 8 位成员的号码，其他号码不会拨打。（GVC3202 最多支持 2 条线路，群组呼叫仅拨打前 2 位成员的号码。）

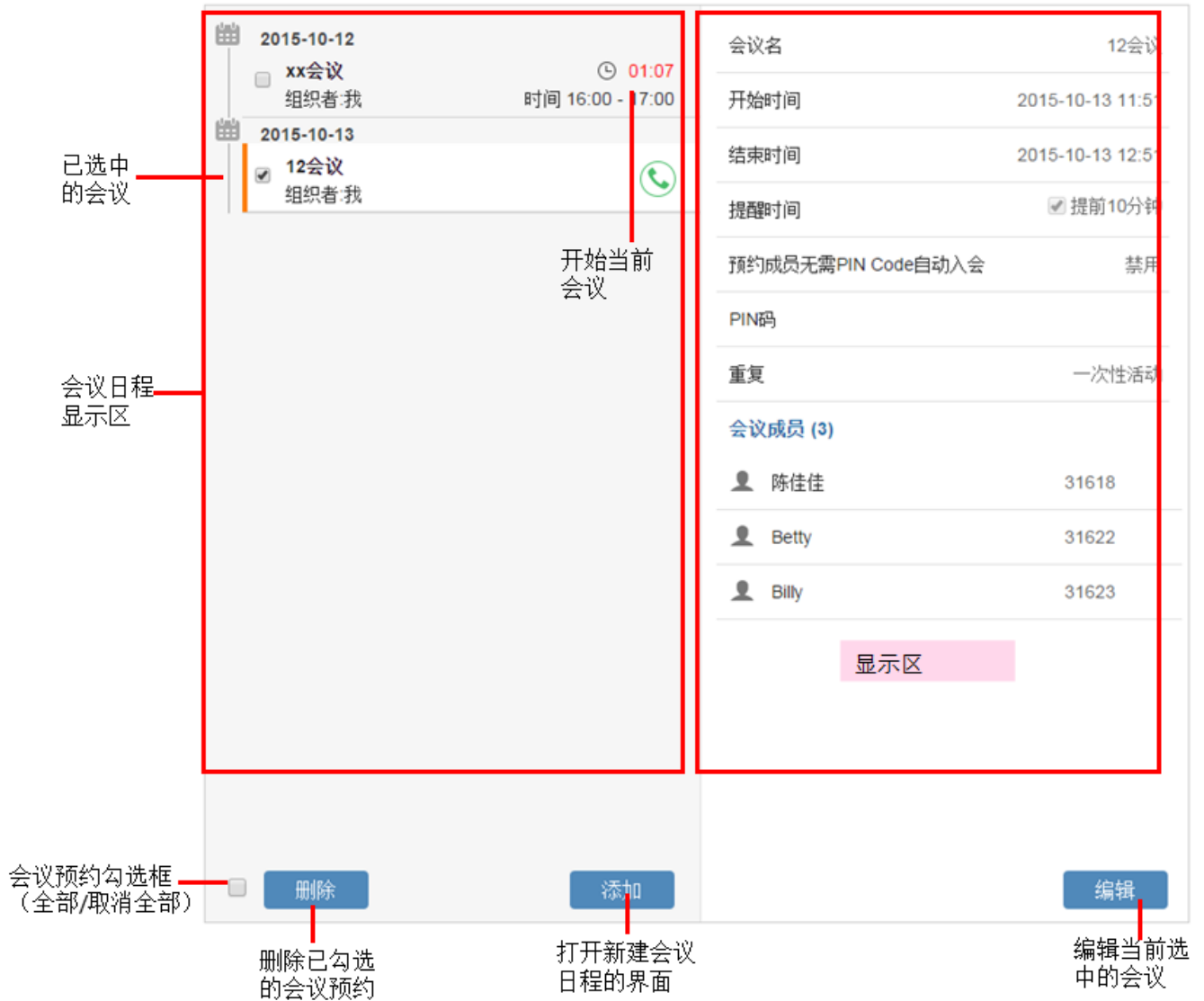


图表 64 Web 端群组管理界面

会议预约

Web 端会议预约功能可以使您很方便的进行会议预约管理。会议预约操作步骤可参考[会议预约](#)章节。

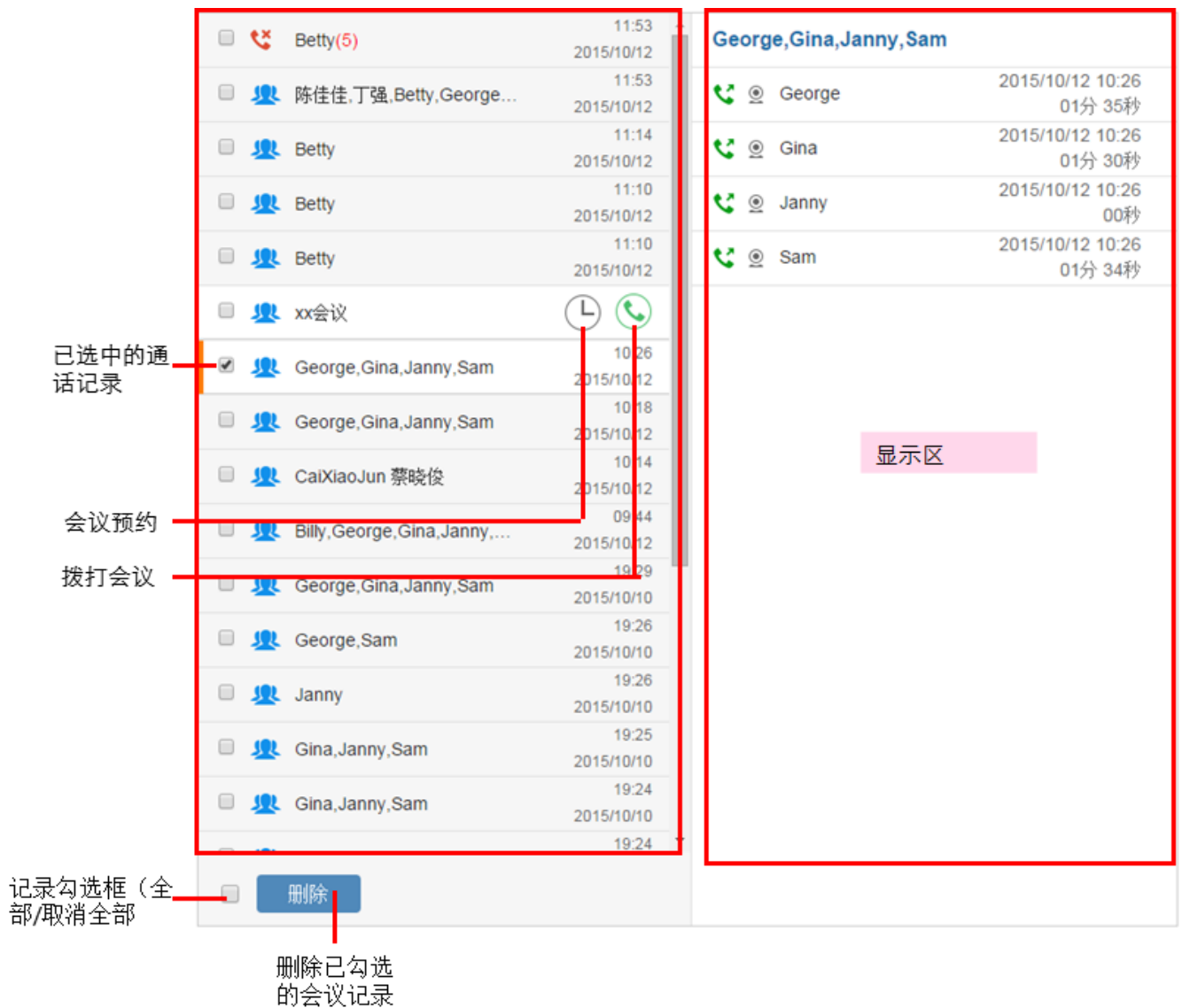
Web 端会议预约界面如下图所示。您可以添加、编辑、删除会议，也可以当即开始会议。



图表 65 Web 端会议预约管理界面

通话记录

Web 端通话记录页面与本地端同步。您可以便捷地查看所有通话记录情况，并对通话记录进行展开查看、删除或者重拨。Web 端通话记录管理界面如下图所示。



图表 66 Web 端通话记录管理界面

LDAP

Web 端 LDAP 设置基本同本地 LDAP 设置。您可以参考 [LDAP 联系人](#) 章节进行配置。

设备控制页面

Web 端设备控制主要用于进行视频控制、音频控制以及设备重启设置。

视频控制

视频控制界面如下图所示。您可以进行预置位设置以及云台控制。



图表 67 Web 端视频控制界面

将鼠标移至某一已设置的预置位可预览该预置位。

点击某一预置位可选择应用该预置位。

点击未设置的预置位后，通过点击右方的摄像头控制区可以设置并保存预置位。

音频控制

GVC3200/GVC3202 提供 Web 端控制设备音频。具体参数见下表。

表格 21 音频设置-铃声参数说明

参数	描述
铃声音量	设置来电铃声音量。
媒体音量	设置多媒体音量。

通知音量	设置信息通知音量。
系统铃声	设置设备系统铃声。
通知铃声	设置设备通知铃声。
音频设备	选择通话/媒体声音的输入输出设备。可设置为自动、蓝牙、USB、HDMI。若设置为“自动”，设备将会自动检测是否有连接 USB、蓝牙或者 HDMI 设备，当同时有连接其中多个时，声音输入和输出设备使用优先级为蓝牙>USB>HDMI。若设置为“USB”，声音将通过 USB 设备输入和输出。若设置为“蓝牙”，声音将会从蓝牙设备输入和输出。若设置为“HDMI”，声音将会从 GVC 内置麦克风输入，从 HDMI 设备输出。默认设置为“自动”。
回铃音	<p>主叫方在被叫接听电话时听到的被叫回铃声。</p> <p>根据自己国家电话的标准配置各种铃声的频率和节奏。</p> <p>语法： f1=val[@level],[f2=val[@level]],c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]];</p> <p>Frequencies 单位是 Hz, Cadence 单位是毫秒。</p> <p>Frequencies 频率范围: [0, 4000)</p> <p>BusyLevel 范围: (-300, 0)</p> <p>Cadence 范围: [0, 16383].</p> <p>频率必须配置为认可值，以避免出现不舒服的高音调。ON 是响铃时间（“On time”以 ms 为单位），OFF 是静音时间。为了设置连续的铃声，OFF 必须为零。否则铃声会先响 ONms 后暂停 OFFms，然后重复该过程。最大支持 3 拍。具体参数设置可咨询您的供货商。</p> <p>默认值：f1=350@-13,f2=350@-13,c=0/0;</p>
忙音	主叫拨号失败听到的提示音。设置方式同回铃音设置。
续订音	主叫拨号失败，无法建立通话时的提示音。设置方式同回铃音设置。
确认铃声	当被叫有设置通话录音或者主叫帐号注册失败时，主叫端呼叫时的提示音。设置方式同回铃音设置。
呼叫等待音	通话过程中有新来电时的提示音。设置方式同回铃音设置。
呼叫等待音增益	配置呼叫等待音增益。默认值为北美标准。用户可以根据本地电信标准调整铃音频率和节奏。用户可选择“低”，“中”或“高”。默认为“低”。